

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 24-01-2022 12:09	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 03-02-2022 19:42 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 08-02-2022 12:09
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 03-02-2022 19:42	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Torneira 4) Mais detalhes: : Conforme alertado pela manutenção em relatório de preventiva, solicito verificação da seguinte torneira, que vaza quando acionada: PRÉDIO 1 3° PAVIMENTO BANHEIRO PNE ALA SUL Obrigada 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : banheiro PNE ala sul 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-01-2022 10:49	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	28-01-2022 09:15	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	28-01-2022 09:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Verificação da seguinte torneira, que vaza quando acionada, PRÉDIO 1, 3° PAVIMENTO, BANHEIRO PNE ALA SUL. Descrição da solução: Troca da torneira realizada. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel. O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail 27-01-2022 18:26 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM LAMPIÃO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 27-01-2022 16:15 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 25-01-2022 08:39 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Conforme alertado pela manutenção em relatório de preventiva, solicito verificação da seguinte torneira, que vaza quando acionada:

Descrição da solução: Compra do material para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail 25-01-2022 08:11 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 24-01-2022 14:28 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail 24-01-2022 12:14 Vivian Gonçalves Bragança

Comentários: Vazamento pela superfície externa da torneira.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019088690 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61e fe12802d5f1.09208902#	25-01-2 022 08:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC 201908 8690.xlsx			applicatio n/zip	#2049be8a-768175b3-61f 2ef38b82206.35444271#	27-01-2 022 16:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERRAGEM LAMPÃO - ORÇAMENT			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61f 2ef4b286cf9.06077249#	27-01-2 022 16:15
Documento: Chamado -	UFCSPA				image/pn	#2049be8a-768175b3-61f	27-01-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		DI 088689 - 088689.png			g	2ef4b2d1816.04654287#	022 16:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O F&G - PI 088689 - 088690.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61f 2ef4b319d09.87203851#	27-01-2 022 16:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 32211 Lampião PI 2019088689 e 20190886 90.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61f 3dd8b14d7e6.66462426#	28-01-2 022 09:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-28 at 08.56.52.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61f 3ddd1e55e61.89701953#	28-01-2 022 09:13
pne.jpeg	UFCSPA	pne.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e ec2672f7051.90817247#	24-01-2 022 12:14

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 197,50	R\$ 197,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 197,50	R\$ 197,50