

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 24-01-2022 12:03	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 03-02-2022 19:42 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 08-02-2022 12:03
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 03-02-2022 19:42	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:
 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
 2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação
 3) Selecione a estrutura (ajuste): : Torneira
 4) Mais detalhes: :
 Conforme alertado pela manutenção em relatório de preventiva, solicito verificação da seguinte torneira, que está travada (não aciona):

 PRÉDIO 1
 3º PAVIMENTO
 BANHEIRO FEMININO ALA NORTE
 TORNEIRA DA ESQUERDA (mais longe da porta)

 Obrigada
 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
 7) Andar: : 3º ANDAR
 8) Ala: : Norte
 9) Número/nome do local: : banheiro feminino ala norte
 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
 11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-01-2022 10:48	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	28-01-2022 09:11	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	28-01-2022 09:10	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Verificação da seguinte torneira, que está travada - PRÉDIO 1-3º PAVIMENTO-BANHEIRO FEMININO ALA NORTE. Descrição da solução: Realizada a troca da torneira. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 28-01-2022 09:06 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Desta NF 32211 da Lampião no valor total de R\$ 419,00, o valor para este chamado é de R\$ 221,50.

E-Mail 27-01-2022 18:25 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM LAMPIÃO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 27-01-2022 16:14 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 25-01-2022 08:43 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Conforme alertado pela manutenção em relatório de preventiva, solicito verificação da seguinte torneira, que está travada (não aciona):

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail 25-01-2022 08:13 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 24-01-2022 14:26 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019088689 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61e fe2243d5460.41626841#	25-01-2 022 08:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC 201908 8689.xlsx			applicatio n/zip	#2049be8a-768175b3-61f 2ee50132c31.61361030#	27-01-2 022 16:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERRAGEM LAMPÃO - ORÇAMENT			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61f 2ee8d889d57.70876543#	27-01-2 022 16:12
Documento: Chamado -	UFCSPA				image/pn	#2049be8a-768175b3-61f	27-01-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		DI 983689 - 088689.pdf			g	2ee8d8fd550.24865333#	022 16:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O F&G - PI 088689 - 088690.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61f 2ee8d9cf1e5.00298714#	27-01-2 022 16:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 32211 Lampião PI 2019088689 e 20190886 90.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61f 3db6ea52224.83171225#	28-01-2 022 09:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-28 at 08.57.01.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61f 3dcd79a5322.71544177#	28-01-2 022 09:08

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 221,50	R\$ 221,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 221,50	R\$ 221,50