

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-01-2022 15:08	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 07-02-2022 18:56 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-02-2022 15:08
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 07-02-2022 18:56	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Novas instalações 3) Selecione uma ou mais opções (instalações): : Tomada 4) Forneça uma justificativa: : Após verificação in loco, solicita-se a instalação de 01 (uma) nova tomada, para uso dos terceirizados, a ser instalada no canto do refeitório. Imagem do local em anexo. 5) Mais detalhes: : 6) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 8) Andar: : 2º ANDAR 9) Número/nome do local: : Refeitório dos terceirizados 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-02-2022 18:56	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	26-01-2022 11:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	26-01-2022 11:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Instalação de 01 (uma) nova tomada, para uso dos terceirizados, a ser instalada no canto do refeitório.		
Descrição da solução: Realizada a instalação de 01 (uma) nova tomada, para uso dos terceirizados, a ser instalada no canto do refeitório.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo		
A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	25-01-2022 15:00	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Serviço programado para o dia 26/01/22.		

E-Mail	24-01-2022 08:01	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	21-01-2022 18:06	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	21-01-2022 17:58	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: 1 A – APROVAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E/OU INTERESSE INSTITUCIONAL: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

Solicitação de “adequações ou melhorias” APROVADA, pois possui viabilidade técnica e está de acordo com o interesse institucional.

*Especificações técnicas para a realização do serviço :

Há um CD instalado dentro do refeitório. Deve ser avaliado pelo eng. Gustavo a necessidade (ou não) de instalar um circuito novo, conforme a potência do equipamento.

E-Mail	21-01-2022 15:18	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: ENCAMINHAMENTO À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

O tipo de solicitação é classificado como “Adequações ou melhorias”. Portanto, encaminhamos à Coordenação de Engenharia para análise de viabilidade técnica e/ou interesse institucional para prosseguimento do serviço.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20220121_143241.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61eaf68cca8a65.43159765#	21-01-2022 15:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019088664.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61f155268da744.34946579#	26-01-2022 11:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-26 at 10.57.28.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f1554168b073.20013990#	26-01-2022 11:05

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-02-07 18:56:01

Custos: Nenhum item para ser mostrado