

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-01-2022 14:23	Por: Pamela Cristin dos Santos Jorge
Última atualização: 27-01-2022 18:36 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-02-2022 14:23
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 27-01-2022 18:36	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Pamela Cristin dos Santos Jorge	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Outros 3) Mais detalhes: : Assento quebrado na primeira fileira ponta da esquerda 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : 4º ANDAR 7) Número/nome do local: : Auditório, 4º andar, prédio 2 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8888	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-01-2022 09:47	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO (O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	24-01-2022 09:46	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Assento quebrado na primeira fileira ponta da esquerda Descrição da solução: Foi feita a manutenção na poltrona na primeira fileira ponta da esquerda - 4 andar Prédio 2 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	21-01-2022 16:18	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	21-01-2022 15:11	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-21 at 14.16.26.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61eaec19217583.68850422#	21-01-2022 14:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019088659.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61ee9f3f8942e3.70172687#	24-01-2022 09:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-24 at 09.01.32.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61ee9f515d5134.52979579#	24-01-2022 09:45

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado