

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 20-01-2022 17:55	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 24-01-2022 19:13 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 04-02-2022 17:55
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 24-01-2022 19:13	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais
- 3) Selecione o serviço geral: : Outros
- 4) Mais detalhes: :

EMERGÊNCIA: Retirada de cortina de enrolar para início de obra. A janela que fica na sala 302 junto à parede que faz divisa com a sala 304 tem dois panos de cortina de enrolar. Deve ser retirado o pano à esquerda, conforme indicado na foto anexa.

A cortina que for retirada deve ser deixada sobre a bancada respectiva.

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 3º ANDAR

8) Número/nome do local: : sala 302

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 99966 3975

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-01-2022 19:13	Maria Clara Sardi

Comentários: Solução aprovada

E-Mail	24-01-2022 09:36	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	24-01-2022 09:36	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Retirada de cortina de enrolar para início de obra. A janela que fica na sala 302 junto à parede que faz divisa com a sala 304 tem dois panos de cortina de enrolar. Deve ser retirado o pano à esquerda, conforme indicado na foto anexa.

Descrição da solução: Feita a retirada de cortina de enrolar para início de obra. A janela que fica na sala 302 junto à parede que faz divisa com a sala 304 tem dois panos de cortina de enrolar. Deve ser retirado o pano à esquerda.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	21-01-2022 07:54	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo

estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	20-01-2022 19:53	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	61e9cb62b17ce3.20381871sala 302_persiana.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e9cc28544291.01261739#	20-01-2022 17:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019088649.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61e9d03861464.58039773#	24-01-2022 09:35

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-01-24 19:13:35

Custos: Nenhum item para ser mostrado