

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 20-01-2022 17:26	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 21-01-2022 10:43 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 04-02-2022 17:26
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 21-01-2022 10:43	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais
- 3) Selecione o serviço geral: : Colocação de lonas
- 4) Mais detalhes: :
Colocação de lona pra proteção de equipamentos em reforma a ser feita
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 3º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : Sala 302
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 10) Ramal ou celular: : 99966 3975

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-01-2022 10:43	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	21-01-2022 08:07	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Colocação de lona pra proteção de equipamentos em reforma a ser feita. Descrição da solução: Feita a colocação de lona pra proteção de equipamentos em reforma a ser feita. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. Material usado reaproveitável *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	21-01-2022 07:53	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	20-01-2022 19:55	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para inclusão do acompanhamento de serviço executado.

E-Mail	20-01-2022 17:27	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: Serviço já executado. Acompanhado e aprovado pela Divisão de Arquitetura

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-01-21 10:43:53

Custos: Nenhum item para ser mostrado