

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 19-01-2022 13:20	Por: Aline Barp de Souza
Última atualização: 31-01-2022 19:29 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-02-2022 13:20
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 31-01-2022 19:29	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Aline Barp de Souza	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
- 2) Elétrica: : Interruptores
- 3) Interruptores: : Verificação/ajuste
- 4) Mais detalhes: :

Colegas, o interruptor da sala 500 A-PROPLAN encontra-se avariado.

Habitualmente, há servidor em trabalho presencial, das 10h às 16h.

Por gentileza, verificar antes da visita, a confirmação de presença de algum colega.

Ramal 8836

Grata.

Aline Barp

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 5º ANDAR

8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : 500 A

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

11) Disponibilidade para primeira verificação: : 20-01-2022

12) Turno: : Tarde

13) Ramal ou celular: : 8836

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	26-01-2022 16:23	José Edson Fantinel Cirne

Comentários:

E-Mail	26-01-2022 16:22	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: O interruptor da sala 500 A-PROPLAN encontra-se avariado.

Descrição da solução: O interruptor da sala 500 A-PROPLAN encontra-se funcionando só foi trocado 02 lâmpadas que estavam queimadas

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	19-01-2022 14:17	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

19-01-2022 13:48

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados: 1**

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019088583.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f19f040b6259.82390568#	26-01-2022 16:20

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado