

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 19-01-2022 12:30	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 31-01-2022 07:48 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-02-2022 12:30
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 31-01-2022 07:48	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Serviços demandados
- 2) Serviços demandados: : Instalações civis e estruturais
- 3) Descreva a demanda: : Instalação de perfil de polietileno expandido em fresta de janela.
- 4) Mais detalhes: :
A janela que faz divisa entre as salas 302 e 304 do P3 apresenta uma pequena fresta vertical, que pode atrapalhar o trabalho desenvolvido nos laboratórios, uma vez que apresentam equipamentos muito sensíveis. Em visita técnica ao local juntamente com o Marcelo, foi considerada a possibilidade de colocação de um perfil simples para juntas ("Tarucel" ou similar) na fresta.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 3º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : 302 - janela que faz divisa com a sala 304
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 10) Ramal ou celular: : 99966 3075

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-01-2022 07:48	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	28-01-2022 16:29	Maria Clara Sardi
Comentários: Feita vistoria técnica pela Divisão de Arquitetura em 28/01. Serviço aprovado. Obrigada		
E-Mail	26-01-2022 11:15	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	26-01-2022 11:15	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Instalação de perfil de polietileno expandido em fresta de janela.		
Descrição da solução: Realizada a instalação de perfil de polietileno expandido em fresta de janela.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge		
A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		

E-Mail	20-01-2022 16:13	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: Na próxima segunda feira dia 24 será iniciada a reforma na sala 302, o que pode gerar pó na sala contígua em função da fresta existente. Solicito, se possível, que a classificação deste PI seja ajustado para EMERGÊNCIA, para que o quanto antes seja instalado o perfil de vedação entre as salas. Agradeço.

E-Mail	19-01-2022 14:14	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	19-01-2022 12:46	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019088578 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61f 15716e1df83.21405711#	26-01-2 022 11:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-26 at 10.52.48 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61f 1572dbb0d08.54459710#	26-01-2 022 11:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-26 at 10.52.48.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61f 1572dbe65e8.92580813#	26-01-2 022 11:14

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Divisão de Arquitetura, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-01-31 07:48:02

Custos: Nenhum item para ser mostrado