

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 18-01-2022 17:39	Por: Evandro de Assunção dos Santos	
Última atualização: 21-01-2022 16:59 por Evandro de Assunção dos Santos		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-02-2022 17:39	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 21-01-2022 16:59	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Outros 3) Mais detalhes: : Abertura de chamado para reinstalação da guarita 03, entre os prédios 2 e 3. Além da reinstalação da guarita, serão necessários: 1) Correção do piso, que expandiu com o calor; 2) Retirada da rampa improvisada na escada; 3) Limpeza dos restos de obra do local; 4) Prolongamento da tela laranja por toda a extensão, restringindo o acesso dos transeuntes somente à escada. 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Número/nome do local: : Guarita 3 - Entre os prédios 2 e 3 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8769		
Acompanhamentos: 4		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-01-2022 16:59	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	21-01-2022 15:59	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Reinstalação da guarita 03, entre os prédios 2 e 3. Além da reinstalação da guarita Descrição da solução: Serviço de reinstalação da guarita 03, entre os prédios 2 e 3. Além da reinstalação da guarita, realizada conforme solicitada. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge/ Romario/ Ronaldo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	19-01-2022 07:43	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	18-01-2022 17:40	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 21/01/2022. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 14

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20220118_170801.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e725891f31d7.55204827#	18-01-2022 17:39
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20220118_171110.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e725893c6e14.88599233#	18-01-2022 17:39
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20220118_170747.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e725894299a8.46468507#	18-01-2022 17:39
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20220118_170809.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e7258948d6d5.37066068#	18-01-2022 17:39
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20220118_170819.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e72589591b15.17777467#	18-01-2022 17:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 154196 Tony PI 2019088551.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e865bfe90a68.37535736#	19-01-2022 16:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-20 at 15.42.29.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e9ae0b8e0634.00697321#	20-01-2022 15:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-20 at 15.42.26.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e9ae0b918e22.17037823#	20-01-2022 15:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-21 at 15.55.38 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61eb022ad05cc0.30568727#	21-01-2022 15:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-21 at 15.55.38 (3).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61eb022ad3a8c2.22741546#	21-01-2022 15:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-21 at 15.55.37 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61eb022ae2cec0.00084161#	21-01-2022 15:57
Documento: Chamado -	UFCSPA	WhatsApp			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e	21-01-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		Image 2022-01-21 at 15.55.37.j peg			g	b022ae62512.98802310#	022 15:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-21 at 15.55.38 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e b022ae96a87.01286238#	21-01-2 022 15:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-21 at 15.55.38.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e b022aec95d0.89652220#	21-01-2 022 15:57

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-01-21 16:59:20

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 372,50	R\$ 372,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 372,50	R\$ 372,50