

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 18-01-2022 14:26	Por: Grasiela Pinz Bergmann Kruger
Última atualização: 01-02-2022 19:31 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-02-2022 14:26
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 01-02-2022 19:31	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Grasiela Pinz Bergmann Kruger	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Telefonia 2) Telefonia: : Problema em ramal/telefone 3) Número do ramal: : 8806 4) Selecione um ou mais problemas (telefonia): : não faz ligação não faz ligação externa 5) Mais detalhes: : 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 8) Andar: : 1º ANDAR 9) Ala: : Subsolo Adm. 10) Número/nome do local: : sala 100f 11) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 12) Disponibilidade para primeira verificação: : 18-01-2022 13) Turno: : Tarde 14) Ramal ou celular: : 999465794	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-01-2022 14:57	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Problema em ramal/telefone. Descrição da solução: O cabo telefônico de interligação do P1 e P2 está parcialmente rompido e será substituído. O chamado 2019088764, foi aberto para atender esta demanda. Todas as chamadas com problemas de ramais serão resolvidas após a conclusão deste referido chamado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	25-01-2022 14:27	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Requerente afirma que o problema persiste. Solicito nova verificação. A requerente estará disponível na sala até as 17h de hoje.		
E-Mail	18-01-2022 16:16	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	18-01-2022 16:15	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Problema em ramal/telefone

Descrição da solução: Foi verificado o Ramal 8806e corrigido o problem.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	18-01-2022 14:59	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	18-01-2022 14:32	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 209088542. pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61e 7118ed6cf13.11400338#	18-01-2 022 16:14

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2022-01-25 14:27:53

Encerrado: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço será atendido pelo chamado 2019088764.

Soluce refused on

Custos: Nenhum item para ser mostrado