

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 06-01-2022 15:51                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Por:</b> Dinara Jaqueline Moura                                          |
| <b>Última atualização:</b> 20-01-2022 18:15 por Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Tempo para solução:</b> 24-01-2022 12:32                                 |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Tempo interno para solução:</b>                                          |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão |
| <b>Status:</b> Fechado- 20-01-2022 18:15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                    |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                              |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                             |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Localização:</b>                                                         |
| <b>Requerente:</b> Dinara Jaqueline Moura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                             |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                             |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                             |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                             |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                             |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Climatização e exaustão<br>2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado<br>3) Selecione um ou mais problemas (ar): : vazamento<br>4) Mais detalhes: :<br>Equipamento da sala 603 do prédio 1 pingando água.<br>5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:<br>6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1<br>7) Andar: : 6º ANDAR<br>8) Ala: : Sul<br>9) Número/nome do local: : 603 - secretaria da pós-graduação lato sensu<br>10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.<br>11) Ramal ou celular: : 51966698947 |                                                                             |

Acompanhamentos: 10

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Data             | Requerente                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 17-01-2022 12:03 | Vivian Gonçalves Bragança |
| <b>Comentários:</b> O serviço foi vistoriado e aprovado pela engenharia. O aparelho de ar condicionado não apresentou vazamento em 2 horas de funcionamento. A servidora Karen estava presente no momento da vistoria.                                                                                                                                                                                                               |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 14-01-2022 10:04 | Vivian Gonçalves Bragança |
| <b>Comentários:</b> Será vistoriado na segunda-feira (17/01).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 12-01-2022 09:44 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.<br><br>*Observações (opcional): _____                                                                                                                                                                           |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 12-01-2022 09:44 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Equipamento da sala 603 do prédio 1 pingando água.<br>Descrição da solução: colocado um novo pedaço de mangueira de dreno, cristal 1,5 mts<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio.<br>A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.<br>MATERIAL REAPROVEITAVEL.<br>*Inserir fotos em "Documentos". |                  |                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10-01-2022 18:32 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> CORREÇÕES E/OU MELHORIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                                |
| O solicitante não está de acordo com a solução apresentada. Encaminhamos ordem de serviço para correções e/ou melhorias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10-01-2022 12:41 | Dinara Jaqueline Moura         |
| <b>Comentários:</b> Prezados, bom dia!<br>O equipamento segue com vazamento.<br>Podem verificar novamente o problema, por favor?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 07-01-2022 14:56 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                |
| *Observações (opcional): _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 07-01-2022 14:55 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Equipamento da sala 603 do prédio 1 pingando água.<br>Descrição da solução: Desentupimento de dreno, Limpeza da bandeja e do aparelho.<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio.<br>A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.<br><br>*Inserir fotos em "Documentos".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 07-01-2022 07:57 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO<br><br>A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 06-01-2022 18:04 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA<br><br>De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.<br><br>Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.<br><br>Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.<br><br>Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação. |                  |                                |

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 3**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                                   | Link web | Título | Tipo MIME           | TAG                                             | Data                    |
|------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------|----------|--------|---------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantament<br>o de<br>materiais PI<br>2019088278<br>.pdf |          |        | applicatio<br>n/pdf | #2049be8a-768175b3-61d<br>87e026ae102.52197598# | 07-01-2<br>022<br>14:53 |
| 603a.jpeg                                            | UFCSPA   | 603a.jpeg                                                 |          |        | image/jpe<br>g      | #2049be8a-768175b3-61e<br>58477125ee8.88860270# | 17-01-2<br>022<br>12:03 |
| 603b.jpeg                                            | UFCSPA   | 603b.jpeg                                                 |          |        | image/jpe<br>g      | #2049be8a-768175b3-61e<br>58479d2a7d1.61540453# | 17-01-2<br>022<br>12:03 |

**Solução: 2**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

*Soluce refused on 2022-01-10 12:41:24*

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

*Soluce refused on*

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado