

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-01-2022 15:11	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 12-01-2022 11:47 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-01-2022 15:11
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 12-01-2022 11:47	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação
- 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Descarga
- 4) Mais detalhes: :

A válvula de descarga está com problemas e a água fica correndo para o vaso sanitário:

PRÉDIO 2

TÉRREO

BANHEIRO FEMININO

(único vaso sanitário)

Obrigada

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

7) Andar: : 1º ANDAR

8) Número/nome do local: : banheiro feminino

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-01-2022 11:47	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	10-01-2022 11:59	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	04-01-2022 16:00	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Válvula de descarga está com problemas e a água fica correndo para o vaso sanitário		
Descrição da solução: Nenhum problema foi verificado na caixa acoplada, provavelmente o botão de acionamento estava travado foi feita a limpeza para destravar e ficou funcionando normalmente		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel		
A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	04-01-2022 15:28	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 04-01-2022 15:14 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019088214 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61d498d6b19137.32269853#	04-01-2022 15:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-04 at 15.55.49.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61d498ec22f5c4.66507783#	04-01-2022 15:58

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-01-12 11:47:08

Custos: Nenhum item para ser mostrado