

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-01-2022 14:55	Por: Alipio Airton Lippstein
Última atualização: 18-01-2022 16:11 por Alipio Airton Lippstein	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 21-01-2022 18:03
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 18-01-2022 16:11	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Alipio Airton Lippstein	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:
 1) Categorias: : Adequações ou melhorias
 2) Adequações ou melhorias: : Outros
 3) Forneça uma justificativa: :
 Retirar da tubulação o cabo vga antigo e danificado. Entregar o cabo antigo no apoio salas. Se for necessário cortar o conector entregar o mesmo no apoio salas.
 4) Mais detalhes: :
 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
 7) Andar: : 3º ANDAR
 8) Ala: : Sul
 9) Número/nome do local: : Sala 300C
 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
 11) Ramal ou celular: : 8733

Acompanhamentos: 12

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-01-2022 16:11	Alipio Airton Lippstein
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	18-01-2022 15:09	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: cabo não foi entregue! Descrição da solução: Realizada a entrega do cabo no apoio salas. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	17-01-2022 15:33	Alipio Airton Lippstein
Comentários: Terça no período da tarde.		
E-Mail	17-01-2022 10:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Ao requerente, solicitamos agendamento para entrega do cabo, pois o mesmo já se encontra em posse no setor de manutenção Ramal 8844. em 17/01/22		
E-Mail	14-01-2022 13:59	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A equipe elétrica ficou na incumbência de deixar o cabo no local especificado conforme solicitado no PI, mas ele foi entregue na		

prefeitura, estamos verificando e programando a entrega no local correto.

E-Mail	14-01-2022 09:15	Alipio Airton Lippstein
--------	------------------	-------------------------

Comentários: O cabo não foi entregue!

E-Mail	11-01-2022 07:57	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Sim foi recolhido e será entregue hoje (11/01/22).

E-Mail	10-01-2022 18:53	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: O cabo foi entregue ao apoio salas?

E-Mail	10-01-2022 15:32	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	10-01-2022 15:32	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Retirar da tubulação o cabo vga antigo e danificado. Entregar o cabo antigo no apoio salas. Se for necessário cortar o conector entregar o mesmo no apoio salas.

Descrição da solução: Foi feita a retirada do cabo.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	05-01-2022 08:34	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	04-01-2022 17:57	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	foto300c.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61d48a279210b0.85991300#	04-01-2022 14:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento de materiais PI 2019088213.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61dc7b5182b046.80012410#	10-01-2022 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-10 at 15.11.04.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61dc7b51864282.56354596#	10-01-2022 15:30
Documento: Chamado -	UFCSPA	WhatsApp			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e	18-01-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		Image 2022-01-18 at 15.06.04.j peg			g	70250409551.54654861#	022 15:09
------------------------------------	--	---	--	--	---	-----------------------	--------------

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2022-01-14 09:15:20

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-01-18 16:11:51

Custos: Nenhum item para ser mostrado