

| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                  |                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 04-01-2022 10:39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Por:</b> Pamela Cristin dos Santos Jorge                                      |                           |
| <b>Última atualização:</b> 07-01-2022 17:58 por Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                  |                           |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Tempo para solução:</b> 19-01-2022 10:39                                      |                           |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Tempo interno para solução:</b>                                               |                           |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias |                           |
| <b>Status:</b> Fechado- 07-01-2022 17:58                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                         |                           |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                   |                           |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Localização:</b>                                                              |                           |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                  |                           |
| <b>Requerente:</b> Pamela Cristin dos Santos Jorge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                  |                           |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                  |                           |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                  |                           |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                  |                           |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                  |                           |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                  |                           |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                  |                           |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                  |                           |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias<br>2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação<br>3) Selecione a estrutura (ajuste): : Vaso sanitário<br>4) Mais detalhes: :<br>Vaso sanitário esta quebrado.<br>5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:<br>6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1<br>7) Andar: : 3º ANDAR<br>8) Ala: : Norte<br>9) Número/nome do local: : Banheiro Masculino, 3º andar, prédio 1<br>10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.<br>11) Ramal ou celular: : 8888 |                                                                                  |                           |
| Acompanhamentos: 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                  |                           |
| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Data                                                                             | Requerente                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 04-01-2022 15:01                                                                 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                  |                           |
| O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                  |                           |
| *Observações (opcional): _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 04-01-2022 14:58                                                                 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                  |                           |
| Descrição do problema: Vaso sanitário esta quebrado.<br>Descrição da solução: Realizada a troca do assento sanitário que estava quebrado.<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                  |                           |
| *Observações (opcional): _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 04-01-2022 13:38                                                                 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                  |                           |
| A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                  |                           |

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 04-01-2022 13:33 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 5**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                             | Link web | Título | Tipo MIME                                                         | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------|----------|--------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:    | UFCSPA   | WhatsApp Image 2022-01-04 at 08.17.43.jpg           |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-61d44dfd307cd1.26455579# | 04-01-2022 10:39 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantamento de materiais PI 2019088200.pdf         |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-61d48a1f1ecc75.16205999# | 04-01-2022 14:55 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019088200 (2).xlsx |          |        | application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet | #2049be8a-768175b3-61d48a2f316549.58280534# | 04-01-2022 14:56 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | NF LAMPIÃO 28430.01 (21).jpeg                       |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-61d48a5add9175.10559159# | 04-01-2022 14:56 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2022-01-04 at 14.52.33.jpg           |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-61d48b83122a86.37931972# | 04-01-2022 15:01 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

| Custo                   |              |            |           |           | Duração        |            | 0 segundo         |             |
|-------------------------|--------------|------------|-----------|-----------|----------------|------------|-------------------|-------------|
| Nome                    | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração   | Custo de tempo | Custo fixo | Custo de material | Custo total |
| MATERIAL estoque minimo |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 25,50         | R\$ 25,50   |
| Total                   |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 25,50         | R\$ 25,50   |