

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 03-01-2022 08:17	Por: Ana Elisa Brum de Oliveira
Última atualização: 10-01-2022 18:05 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 18-01-2022 08:17
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 10-01-2022 18:05	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Ana Elisa Brum de Oliveira	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : não liga/não desliga 4) Mais detalhes: : Prezados, bom dia. Nenhum dos equipamentos de ar-condicionado da Biblioteca está funcionando, fato recorrente desde 13/12/2021. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Biblioteca 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8735	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-01-2022 10:30	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Nenhum dos equipamentos de ar-condicionado da Biblioteca está funcionando, fato recorrente desde 13/12/2021. Descrição da solução: Os equipamentos de ar condicionado da biblioteca, estão sendo reposicionados para possibilitar a impermeabilização da laje do 3º andar. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Marcelo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	05-01-2022 10:16	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Os equipamentos de ar condicionado da biblioteca, estão sendo reposicionados para possibilitar a impermeabilização da laje do 3º andar.		
E-Mail	03-01-2022 14:41	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	03-01-2022 12:56	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

03-01-2022 09:23

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado**Solução:** 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço não pôde ser realizado conforme o solicitado em virtude da impermeabilização da laje do 3º andar. Sugerimos verificar a disponibilidade de um ar condicionado portátil na prefeitura do campus ou no patrimônio. O Prefeito do Campus foi informado da situação e poderá auxiliar no necessário.

Custos: Nenhum item para ser mostrado