

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 22-12-2021 17:57	Por: Maria Clara Sardi	
Última atualização: 19-01-2022 00:41 por Maria Clara Sardi		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 06-01-2022 17:57	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 19-01-2022 00:41	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Maria Clara Sardi		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Ajuste em porta/fechadura/maçaneta Instalação de portas 4) Mais detalhes: : EMERGÊNCIA - Necessidade de instalação de tapume ou similar no vão aberto da alvenaria junto à sala 405. Enquanto os materiais para ser feita a instalação da porta não são adquiridos (a porta será instalada pela manutenção), é necessário impedir o acesso à sala, que guarda equipamentos. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 4º ANDAR 8) Número/nome do local: : sala 405 - onde está um vão aberto 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 999663975		
Acompanhamentos: 4		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-01-2022 00:41	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	03-01-2022 14:05	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Necessidade de instalação de tapume ou similar no vão aberto da alvenaria junto à sala 405. Enquanto os materiais para ser feita a instalação da porta não são adquiridos (a porta será instalada pela manutenção), é necessário impedir o acesso à sala, que guarda equipamentos. Descrição da solução: Colocação de tapume no vão aberto da alvenaria junto à sala 405. Enquanto os materiais para ser feita a instalação da porta não são adquiridos (a porta será instalada pela manutenção), é necessário impedir o acesso à sala, que guarda equipamentos. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	03-01-2022 12:57	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		

E-Mail	03-01-2022 09:21	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-03 at 13.56.05.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61d32c1032f546.94191447#	03-01-2022 14:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-03 at 13.56.18.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61d32c10369f02.34632910#	03-01-2022 14:02

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-01-19 00:41:22

Custos: Nenhum item para ser mostrado