

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 22-12-2021 15:23	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 04-02-2022 08:44 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 06-01-2022 15:23
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de backup
Status: Fechado- 04-02-2022 08:44	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Equipamentos de backup
 - 2) Equipamentos de backup: : Nobreaks
 - 3) Nobreaks e Estabilizadores : Verificação/ajuste
 - 4) Mais detalhes: :
- Solicito uma revisão de dois nobreaks:

1. NB que atende o elevador PCD do prédio 2, no qual foram substituídas as baterias no chamado 2019081827. Ao colocar em funcionamento, o NB apresentou falhas.
2. NB que estava no cubículo de medição, de modelo similar ao anterior. Apresenta o mesmo problema do outro NB, porém está com as baterias velhas.

Os dois nobreaks estão no almoxarifado da Phenix.

Prazo programado 31/01/2022.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 1º ANDAR

8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : Dois nobreaks

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-02-2022 08:44	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	03-02-2022 14:45	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
*Observações:		
Os dois nobreaks avariados foram recolhidos e guardados no depósito da engenharia.		
O NB do chamado 2019081827 teve as baterias substituídas por novas e as mesmas serão utilizadas em futuras necessidades.		
E-Mail	05-01-2022 13:51	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO		

Descrição do problema: Revisão de dois nobreaks

Descrição da solução: Feita a revisão nos dois nobreaks defeito nas placas, sem possibilidade de conserto.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	03-01-2022 13:01	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	03-01-2022 09:09	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 31/01/2022. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019088139 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61d 5cc28e337b3.48012877#	05-01-2 022 13:49

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-02-04 08:44:24

Custos: Nenhum item para ser mostrado