

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 22-12-2021 14:57	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 04-02-2022 08:47 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 06-01-2022 14:57
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 04-02-2022 08:47	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Conforme apontado nas preventivas, há muitas lâmpadas queimadas no P3. Será dado prosseguimento nas substituições das lâmpadas indicadas. Esse chamado é para a substituição de lâmpadas queimadas na circulação do 3º ANDAR do P3. Conforme conversado com o encarregado Marcelo, as lâmpadas que estão funcionando deverão ser agrupadas, e somente serem substituídas as restantes queimadas por T5 LED. (Por exemplo, se tiverem duas luminárias com 02 lâmpadas funcionando, deverão ser colocadas as 04 lâmpadas em uma luminária e instaladas 04 novas LED na outra luminária). Prazo programado 31/01/2022. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Número/nome do local: : Circulações do 3º do P3 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-02-2022 08:47	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	03-02-2022 14:38	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	01-02-2022 09:50	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado dia 03/02.		
E-Mail	28-01-2022 16:50	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail 28-01-2022 16:50 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Substituição de lâmpadas queimadas na circulação do 3º ANDAR do P3.

Descrição da solução: Realizada a substituição de lâmpadas queimadas na circulação do 3º ANDAR do P3.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 03-01-2022 13:07 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 03-01-2022 09:02 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 31/01/2022.

Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019088136.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61d5d483151669.54906856#	05-01-2022 14:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-25 at 13.16.05.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f028a571fb21.40210869#	25-01-2022 13:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019088136.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61f028a5755ff3.17420299#	25-01-2022 13:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-28 at 16.48.22 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f448b5979636.31436218#	28-01-2022 16:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-28 at 16.48.22.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f448b59b5fe0.95492630#	28-01-2022 16:49

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-02-04 08:47:19

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.624,00	R\$ 1.624,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.624,00	R\$ 1.624,00