

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 22-12-2021 09:53	Por: Alessandra Moschem Tolfo
Última atualização: 24-01-2022 18:34 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 06-01-2022 09:53
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 24-01-2022 18:34	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Alessandra Moschem Tolfo	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Outros

3) Mais detalhes: :

Solicitamos a fixação na parede, através de pino, de 02 extintores de incêndio, no térreo do P3, nos locais indicados em planta anexa.

O BC do plantão deverá acompanhar a execução.

4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

6) Andar: : 1º ANDAR

7) Número/nome do local: : Sala próxima aos Biofreezers - circulação do Térreo

8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

9) Ramal ou celular: : 8909

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-01-2022 16:52	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Conforme informação do BC do plantão a instalação foi acompanhada e está conforme.		
E-Mail	18-01-2022 15:56	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: O serviço foi realizado com o acompanhamento do bombeiro civil, conforme solicitado?		
E-Mail	17-01-2022 15:05	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO (		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	17-01-2022 15:05	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Solicitamos a fixação na parede, através de pino, de 02 extintores de incêndio, no térreo do P3, nos locais indicados em planta anexa.

Descrição da solução: Feita a fixação na parede, através de pino, de 02 extintores de incêndio, no térreo do P3, nos locais indicados em planta anexa.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	03-01-2022 13:16	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	03-01-2022 08:53	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	22-12-2021 09:58	Alessandra Moschem Tolfo
--------	------------------	--------------------------

Comentários: Solicitar o acompanhamento dos BC para verificação da altura correta de instalação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Imagem OS.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61c31fce3479b4.81190884#	22-12-2021 09:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019088121.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61e5af6ea2e886.08970052#	17-01-2022 15:03
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-17 at 14.39.28.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e5af827f7e47.86353646#	17-01-2022 15:03

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado