

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 20-12-2021 17:03

Por: Maria Isalete Neumann

Última atualização: 12-01-2022 18:06 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 04-01-2022 17:03

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais

Status: Fechado- 12-01-2022 18:06

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Maria Isalete Neumann

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Adequações ou melhorias
- 2) Adequações ou melhorias: : Pisos, divisórias e revestimentos
- 3) Selecione uma ou mais opções (pisos, divisórias e revestimentos): :
Instalação de piso vinílico, cerâmico, taco de madeira ou tabuão
- 4) Forneça uma justificativa: :

Boa tarde!

Solicito conserto de tabuão solto na sala do Gabinete da Reitoria, em frente aos banheiros. Poderá ser realizado sem agendamento com o acompanhamento de servidor da prefeitura.

Obrigada!

Maria Isalete Neumann

981 537 393

5) Mais detalhes: :

6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

8) Andar: : 5º ANDAR

9) Ala: : Sul

10) Número/nome do local: : 502/Gabinete da Reitoria

11) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

12) Ramal ou celular: : 981537393

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-01-2022 15:30	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	07-01-2022 15:30	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Conserto de tabuão solto na sala do Gabinete da Reitoria, em frente aos banheiros. Poderá ser realizado sem agendamento com o acompanhamento de servidor da prefeitura.

Descrição da solução: Foi feito o conserto de tabuão solto na sala do Gabinete da Reitoria, em frente aos banheiros. Poderá ser realizado sem agendamento com o acompanhamento de servidor da prefeitura (Sr: Eugenio)

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	03-01-2022 16:52	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À CONTRATADA:

O acompanhamento será realizado pelo Prefeito do Campus, Sr. Eugenio Stein. Solicito que entrem em contato com ele pelo ramal 8888 para agendamento deste serviço.

E-Mail	03-01-2022 11:44	Maria Isalete Neumann
--------	------------------	-----------------------

Comentários: Bom dia!

Referente ao serviço em pauta, poderá ser realizado sem agendamento, porém com acompanhamento de servidor da prefeitura.

Obrigada!

Isa

E-Mail	03-01-2022 09:40	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: PROGRAMAÇÃO DE SERVIÇO COM O REQUERENTE: SOLICITAÇÃO DE DATA

Levando em consideração a necessidade de agendamento para realização do serviço, conforme parecer da contratada de manutenção predial, solicitamos a indicação de data disponível para atendimento de sua solicitação.

E-Mail	23-12-2021 09:01	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 C - LOCAL FECHADO / SEM ACESSO PARA LEVANTAMENTO DE MATERIAIS

A equipe de manutenção predial não pôde realizar a primeira verificação e o levantamento de material necessário para atendimento da solicitação, pois o local encontra-se fechado / sem acesso.

Por esta razão, solicitamos, por gentileza, que a fiscalização agende com o requerente uma data e horário específico .

E-Mail	21-12-2021 09:19	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	21-12-2021 09:08	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019088074 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61d 88654d10935.45738405#	07-01-2 022 15:28
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-07 at 15.54.19.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d 88e46083b12.52166330#	07-01-2 022 16:02

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado