

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 15-12-2021 14:01	Por: Juliano de Oliveira Silveira
Última atualização: 24-01-2022 18:34 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 30-12-2021 14:01
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 24-01-2022 18:34	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Juliano de Oliveira Silveira	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Laboratório 004 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : Ramal 8742 / Celular 992164650 (Ana Maris)	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-01-2022 10:44	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	19-01-2022 10:44	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Lâmpadas queimada - Laboratório 004 Descrição da solução: Realizada a troca das lâmpadas queimada - Laboratório 004 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	17-01-2022 17:52	Juliano de Oliveira Silveira
Comentários: Boa tarde, Qual a previsão de instalação das lâmpadas? Estamos com 14 lâmpadas queimadas no laboratório. Esse mês iniciaremos diversas aulas práticas no laboratório e precisamos da estrutura funcionando. Obrigado.		
E-Mail	14-01-2022 11:55	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE) Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CIGAME, que apresenta a proposta mais		

vantajosa para a Administração.

E-Mail	14-01-2022 08:49	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	07-01-2022 14:18	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Lâmpada queimada, Prédio 1, SUBSOLO

Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- (X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	16-12-2021 07:38	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	15-12-2021 19:55	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019087948 .jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61ca022d06fe61.93170834#	27-12-2021 15:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC 201908 7948.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61e162ebdfac73.11805664#	14-01-2022 08:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CIGAME - PI 087948.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61e162ff7e43c7.10338321#	14-01-2022 08:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O ELETROA STRO -PI 087948.png			image/png	#2049be8a-768175b3-61e1630c865ce7.95350259#	14-01-2022 08:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O TOCA OBRA - PI			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61e1631bbb9893.68035594#	14-01-2022 08:49

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	087498.pdf NF 267251 Cigame PI 2 019087948.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 721dc34bfc9.04475070#	18-01-2 022 17:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-19 at 10.34.45 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 81548ca6550.38182502#	19-01-2 022 10:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-19 at 10.34.45.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 81548cf9c78.82999463#	19-01-2 022 10:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-19 at 10.34.44.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 81548d51ae7.01646569#	19-01-2 022 10:42

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 420,40	R\$ 420,40
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 420,40	R\$ 420,40