

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 08-12-2021 12:08	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 14-01-2022 16:01 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 23-12-2021 12:08
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 14-01-2022 16:01	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Serviços demandados 2) Serviços demandados: : Serralheria 3) Descreva a demanda: : Grade para shaft horizontal 4) Mais detalhes: : Solicito confecção e instalação de grade para o shaft horizontal localizado no ecotelhado, em frente à parede do mosaico. Esse pedido se faz necessário pois foi realizada uma intervenção hidráulica (PI 2019087669) e a tubulação ficou exposta. Para que ela fique protegida do trânsito de pessoas, porém acessível à manutenção, pedimos que essa grade seja inserida. Necessita de espera para cadeado. Obrigada 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 7º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : ecotelhado 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 12

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-01-2022 16:01	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	14-01-2022 09:54	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço aprovado. Obrigada.		
E-Mail	13-01-2022 16:19	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	13-01-2022 16:19	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Pintura uma faixa amarela conforme a imagem Descrição da solução: Feita a Pintura uma faixa amarela conforme a imagem Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail	12-01-2022 15:21	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Pedimos para que seja pintada uma faixa amarela conforme a imagem. Obrigada.

E-Mail	11-01-2022 17:19	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	11-01-2022 17:18	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Confeção e instalação de grade para o shaft horizontal localizado no ecotelhado, em frente à parede do mosaico.

Descrição da solução: Feita a confeção e instalação de grade para o shaft horizontal localizado no ecotelhado, em frente à parede do mosaico.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Serralheria Mendes

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	06-01-2022 10:52	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: 23 /12 /2021 ;

Previsão de entrega dos materiais: 12 / 01 / 2022 ; ou XX dias;

Tempo de execução dos serviços: 02 dias úteis

Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em XX dias, ou seja, para 14 / 01 / 2022 .

E-Mail	22-12-2021 18:50	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa SERRALHERIA MENDES, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	22-12-2021 13:09	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	14-12-2021 08:27	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	13-12-2021 18:02	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 13

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-08 at 11.32.37.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b0ca55157f52.58541265#	08-12-2021 12:08
Documento: Chamado -	UFCSPA	LEVANTAM			applicatio	#2049be8a-768175b3-61c	22-12-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		ENTO PI 087719.pdf			n/pdf	34cf5c35ec3.97961988#	021 13:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	CROQUI PROTEÇÃO TUBULAÇÃ O.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61c 34d431e9f19.82294370#	22-12-2 021 13:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS 087719.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-61c 34d57e5e7f7.67325328#	22-12-2 021 13:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O SERR. MENDES - PI 7719.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61c 34d6c209047.03588259#	22-12-2 021 13:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O SERR. POLIFER - PI 087719.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61c 34d7669c523.92795600#	22-12-2 021 13:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O SERR. MEU PORTÃO - PI 087719.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61c 34d82e128a1.46399915#	22-12-2 021 13:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NFS- 8388 Serralheria Mendes PI2 019087719. pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61c 9c760bade40.03379648#	27-12-2 021 11:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-11 at 17.14.08.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d de5a4a74cf8.43568004#	11-01-2 022 17:16
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-11 at 17.14.07.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d de5a4aad0d6.47444408#	11-01-2 022 17:16
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-13 at 16.14.09.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 07af4d3d148.49117100#	13-01-2 022 16:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-13 at 16.14.08.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 07af4d77215.68825287#	13-01-2 022 16:18
tintaamarela.JPG	UFCSPA	tintaamarela. JPG			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d f1c2c30e452.48142676#	12-01-2 022 15:21

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-01-14 16:01:22

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MO /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 790,00	R\$ 790,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 790,00	R\$ 790,00