

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 07-12-2021 18:46                                                                               | <b>Por:</b> Carlos Henrique Velho Vivian                                    |
| <b>Última atualização:</b> 27-01-2022 08:58 por Carlos Henrique Velho Vivian                                            |                                                                             |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 22-12-2021 18:46                                 |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                          |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão |
| <b>Status:</b> Fechado- 27-01-2022 08:58                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                    |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                              |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                             |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                         |
| <b>Requerente:</b> Carlos Henrique Velho Vivian                                                                         |                                                                             |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                             |
| <b>Observador:</b> Jéssica Leopoldo Pozebom (jessicalp@ufcsa.edu.br)                                                    |                                                                             |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                             |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                             |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                             |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                             |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                          |                                                                             |

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Climatização e exaustão

2) Climatização e exaustão: : Outros

3) Mais detalhes: :

Solicito ao engenheiro mecânico a revisão do projeto elaborado pelo Eng. Ney, através do chamado 2019077519.

Deve ser avaliada a execução do chamado na sala 104, inclusive com as alterações realizadas pela empresa Costamar no momento da execução, e se deverão ser replicadas na sala 704.

Além do planta corrigida, deve ser avaliado o levantamento de materiais e isométrico para interligação entre rede existente e novo ramal para ampliação do número de unidades evaporadoras instaladas ao ar central do prédio 3.

A Engenharia deverá ser contatada para fornecimento de todos os desenhos técnicos e levantamentos realizados.

Prazo para execução: 22/12/2021.

Quaisquer dúvidas estou à disposição.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

6) Andar: : 1º ANDAR

7) Número/nome do local: : 104 e 704

8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

9) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 11

| Fonte de acompanhamento                                                                           | Data             | Requerente                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| E-Mail                                                                                            | 27-01-2022 08:58 | Carlos Henrique Velho Vivian |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada                                                              |                  |                              |
| E-Mail                                                                                            | 26-01-2022 17:50 | Carlos Henrique Velho Vivian |
| <b>Comentários:</b> O chamado pode ser finalizado.                                                |                  |                              |
| E-Mail                                                                                            | 26-01-2022 10:47 | José Edson Fantinel Cirne    |
| <b>Comentários:</b> 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO                                         |                  |                              |
| Descrição do problema: Revisão do projeto elaborado pelo Eng. Ney, através do chamado 2019077519. |                  |                              |
| Descrição da solução: Feita a revisão e emitido o relatório.                                      |                  |                              |
| Técnico(s) responsável(is) pela solução: Eng. Ademir                                              |                  |                              |
| A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.                  |                  |                              |
| *Inserir fotos em "Documentos".                                                                   |                  |                              |
| E-Mail                                                                                            | 19-01-2022 09:51 | Carlos Henrique Velho Vivian |
| <b>Comentários:</b> Bom dia.                                                                      |                  |                              |

Para apresentarmos à empresa Costamar, necessitamos de um Parecer elaborado pelo eng. Ademir atestando que a instalação executada no térreo e o projeto a executar no 7º estão de acordo tecnicamente.

O Parecer deve citar, especialmente, sobre a questão das curvas adicionais que foram instaladas e se há interferência na eficiência do equipamento.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 19-01-2022 09:36 | Marcelo Carneiro da Silva |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** Prezados.

após verificação no local, não existe interferência que justifique a alteração de traçado da linha de água gelada, sendo assim, não será necessário o acréscimo de materiais para execução do serviço.

o projeto fornecido pelo Engº José Ney deve ser executado conforme o exposto na planta UPA-001-102 REV 02

|        |                  |                              |
|--------|------------------|------------------------------|
| E-Mail | 18-01-2022 15:29 | Carlos Henrique Velho Vivian |
|--------|------------------|------------------------------|

**Comentários:** Boa tarde.

Chamado em atraso.

Caso possível e seja da concordância do eng. Ademir, solicitamos o envio de um relatório até amanhã (19/01) atestando que:

- o projeto do 7º andar

- a execução da instalação no térreo

estão de acordo com os requisitos técnicos, pois temos uma reunião com a empresa Costamar no dia 20/01.

Caso o eng. Ademir não esteja de acordo com a instalação executada e o projeto, solicitamos o mais breve possível o envio das correções.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 12-01-2022 14:44 | Cristiane Bolina da Cunha |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** Conforme acordado em reunião realizada na última segunda, dia 10/01, com o Eng. Ademir e o encarregado Marcelo, devido a questões contratuais envolvidas, convencionou-se a conclusão do chamado até sexta, dia 14/01.

Não há possibilidade de adiamento, considerando que a vistoria ao local já foi realizada e os ajustes solicitados são pontuais, conforme explicado em reunião.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 21-12-2021 18:47 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** Prazo prorrogado para 07/01/2022.

|        |                  |                              |
|--------|------------------|------------------------------|
| E-Mail | 21-12-2021 12:08 | Carlos Henrique Velho Vivian |
|--------|------------------|------------------------------|

**Comentários:** O sistema do PI não permitiu anexar os arquivos em dwg.

Vou enviar por email e solicito que repassem ao eng. Ademir.

As orientações estão na abertura do chamado. Eu conversei e mostrei no local ao eng Ademir o que é necessário para atender ao chamado.

Qualquer dúvida, consultar a Engenharia.

Demanda prioritária.

Prazo pode ser prorrogado para 07/01.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 14-12-2021 08:23 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 13-12-2021 17:57 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 22 de dezembro de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 3**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo              | Link web | Título | Tipo MIME       | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------|----------|--------|-----------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | UPA-001-10 2-R02.pdf |          |        | application/pdf | #2049be8a-768175b3-61c1ec8dcf8180.44563599# | 21-12-2021 12:02 |
| Documento: Chamado -                                 | UFCSPA   | UPA-001-10           |          |        | applicatio      | #2049be8a-768175b3-61c                      | 21-12-2          |

|                                                            |        |                                     |  |  |                |                                                 |                         |
|------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------|--|--|----------------|-------------------------------------------------|-------------------------|
| PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL                         |        | 1-R00.pdf                           |  |  | n/pdf          | 1ec8dbe2eb2.76973975#                           | 021<br>12:02            |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | Relatório PI<br>2019087695<br>.jpeg |  |  | image/jpe<br>g | #2049be8a-768175b3-61e<br>9509e6d7579.04778059# | 20-01-2<br>022<br>09:08 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

*Soluce approved on 2022-01-27 08:58:57*

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado