

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 03-12-2021 15:11	Por: Carlos Henrique Velho Vivian	
Última atualização: 08-02-2022 17:34 por Carlos Henrique Velho Vivian		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 18-12-2021 15:11	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica	
Status: Fechado- 08-02-2022 17:34	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Outros 3) Mais detalhes: : Solicito que as duas bombas removidas do P2 sejam recondicionadas, para que fiquem de reserva para os prédio 2 e 3. Prazo normal. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : SUBSOLO 7) Número/nome do local: : Bombas de água potável P2 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8890		
Acompanhamentos: 18		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-02-2022 17:34	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	08-02-2022 10:49	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Sim, pode ser encerrado.		
E-Mail	07-02-2022 18:58	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Bombas acondicionadas no depósito da Prefeitura. O chamado pode ser encerrado?		
E-Mail	26-01-2022 17:06	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: As bombas devem ser entregues à Camila na sexta dia 28/01, para serem guardadas no depósito da Prefeitura.		
E-Mail	21-01-2022 14:27	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	21-01-2022 14:27	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Solicito que as duas bombas removidas do P2 sejam recondicionadas, para que fiquem de reserva para os prédio 2 e 3.		

Descrição da solução:

Bombas entregues vão ficar estocadas como reservas para um possível uso quando necessário. (f
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Bombasul
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	19-01-2022 13:16	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Prazo prorrogado para até 26/01/2022.

E-Mail	18-01-2022 10:58	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: O prazo pode ser prorrogado até 26/01.

E-Mail	18-01-2022 08:26	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: // ;

Previsão de entrega dos materiais: // ; ou XX dias;

Tempo de execução dos serviços: 03 dias úteis

Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 03 dias, ou seja, para 21 / 01 / 2022 . Bombas quando entregues vão ficar estocadas como reservas para um possível uso quando necessário. (Aguardando peça de reposição (fornecedor) para a finalização da montagem da mesma)

E-Mail	13-01-2022 08:33	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Previsão de entrega da bombas pelo fornecedor 18/01/2022.

E-Mail	03-01-2022 09:42	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa BOMBASUL, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	23-12-2021 09:36	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: segue a FAC corrigida

E-Mail	22-12-2021 18:48	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: FAC em branco.

E-Mail	22-12-2021 09:51	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	15-12-2021 17:43	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: As bombas foram encaminhadas para orçamentação conforme solicitado

E-Mail	10-12-2021 11:09	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS (para os casos em que for necessária a utilização de qualquer tipo de material, seja do estoque mí

Descrição do problema: Remoção do P2 sejam recondicionadas, para que fiquem de reserva para os prédio 2 e 3.

Descrição da solução: contratação de empresa terceirizada para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	06-12-2021 07:53	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	03-12-2021 19:27	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a

base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019087598.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61b35f54127544.15263928#	10-12-2021 11:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO DUBOMBAS - PI 087598.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61c31ee35630e3.74155688#	22-12-2021 09:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO BOMBASUL - PI 087875 A.doc			application/msword	#2049be8a-768175b3-61c31f25b544e0.21366052#	22-12-2021 09:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO BOMBASUL - PI 087875 B.doc			application/msword	#2049be8a-768175b3-61c31f25ba3995.42974314#	22-12-2021 09:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO SEIJI RS - PI 087875 B.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61c31f35206eb0.30157720#	22-12-2021 09:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO SEIJI RS - PI 087875 A.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61c31f352fee50.12010263#	22-12-2021 09:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 087598.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61c46b7ea9d994.36655992#	23-12-2021 09:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF Bombasul 112 - PI - 2019087598.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61eaeafae4540.33396834#	21-01-2022 14:18

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-02-08 17:34:25

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.960,00	R\$ 1.960,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.960,00	R\$ 1.960,00