

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 29-11-2021 16:46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Por:</b> Evandro de Assunção dos Santos                                       |
| <b>Última atualização:</b> 18-01-2022 15:58 por Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                  |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Tempo para solução:</b> 14-12-2021 16:46                                      |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Tempo interno para solução:</b>                                               |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias |
| <b>Status:</b> Fechado- 18-01-2022 15:58                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                         |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                   |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                  |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Localização:</b>                                                              |
| <b>Requerente:</b> Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                  |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                  |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                  |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                  |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias<br>2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação<br>3) Selecione a estrutura (ajuste): : Pia<br>4) Mais detalhes: :<br>Pia do Banheiro masculino quarto andar, prédio 3 cedeu. Solicitamos conserto.<br>5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:<br>6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3<br>7) Andar: : 4º ANDAR<br>8) Número/nome do local: : Banheiro masculino<br>9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.<br>10) Ramal ou celular: : 8769 |                                                                                  |

Acompanhamentos: 10

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Data             | Requerente                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 18-01-2022 15:58 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 14-01-2022 10:36 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.<br><br>*Observações (opcional): _____                                                                                                                                                                        |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 14-01-2022 10:35 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Pia do Banheiro masculino quarto andar, prédio 3 cedeu. Solicitamos conserto.<br>Descrição da solução: Foi realizada a troca da pia, conforme solicitação.<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.<br><br>*Observações (opcional): _____ |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 07-01-2022 09:44 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO (para os casos em que não houver pronta entrega de materiais pelos fornecedores)                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                |

Data de compra / Contratação de serviço: // ;  
Previsão de entrega dos materiais: // ; ou XX dias;  
Tempo de execução dos serviços: 03 dias úteis  
Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em XX dias, ou seja, para 11 /01 / 2022 .

E-Mail 21-12-2021 10:55 José Edson Fantinel Cirne

**Comentários:** 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: 14 /12 / 2021 ;  
Previsão de entrega dos materiais: 29 / 12 /2021 ; ou 15 dias;  
Tempo de execução dos serviços: 02 dias úteis  
Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em XX dias, ou seja, para 04 /01 / 2022 .

E-Mail 13-12-2021 19:11 Evandro de Assunção dos Santos

**Comentários:** APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM THONY, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 08-12-2021 16:51 Marcelo Carneiro da Silva

**Comentários:** 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 07-12-2021 11:51 José Edson Fantinel Cirne

**Comentários:** 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Pia do Banheiro masculino quarto andar, prédio 3 cedeu.  
Descrição da solução: Compra de material necessário para atendimento deste chamado.  
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.  
Além disso, o serviço também envolve:  
( ) Material do estoque mínimo;  
( ) Material do estoque reaproveitável;  
( X ) Necessidade de compra de material.

E-Mail 29-11-2021 16:56 José Edson Fantinel Cirne

**Comentários:** A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 29-11-2021 16:49 Evandro de Assunção dos Santos

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 10**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                  | Link web | Título | Tipo MIME       | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------|----------|--------|-----------------|---------------------------------------------|------------------|
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:    | UFCSPA   | 06a9bbbc-31fa-4241-9c4e-c2bec0471b71.jpg |          |        | image/jpeg      | #2049be8a-768175b3-61a52e0b5e1941.81984135# | 29-11-2021 16:46 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantamento de materiais PI 2019087455  |          |        | application/pdf | #2049be8a-768175b3-61a52e0b5e1941.81984135# | 07-12-2021 11:49 |

|                                                            |        |                                                         |  |  |                                                                                               |                                                 |                         |
|------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | FAC<br>MATERIAIS<br>PI<br>087455.xlsx                   |  |  | applicatio<br>n/vnd.ope<br>nxmlform<br>ats-office<br>document<br>.spreadsh<br>eetml.she<br>et | #2049be8a-768175b3-61b<br>10c24e5baf2.32012850# | 08-12-2<br>021<br>16:51 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | ORÇAMENT<br>O FERR.<br>PARATY -<br>PI<br>087455.jpeg    |  |  | image/jpe<br>g                                                                                | #2049be8a-768175b3-61b<br>10c73804340.62754949# | 08-12-2<br>021<br>16:51 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | ORÇAMENT<br>O M. LUIZA<br>- PI<br>087455.pdf            |  |  | applicatio<br>n/pdf                                                                           | #2049be8a-768175b3-61b<br>10ca303e3b9.24559679# | 08-12-2<br>021<br>16:51 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | ORÇAMENT<br>O FERR.<br>THONY - PI<br>087455.pdf         |  |  | applicatio<br>n/pdf                                                                           | #2049be8a-768175b3-61b<br>10caadbef12.00991377# | 08-12-2<br>021<br>16:51 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | NF 8393<br>Parati PI 201<br>9087455.pdf                 |  |  | applicatio<br>n/pdf                                                                           | #2049be8a-768175b3-61c<br>b07f35530d1.17385080# | 28-12-2<br>021<br>09:49 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | WhatsApp<br>Image<br>2022-01-14<br>at 10.28.20.j<br>peg |  |  | image/jpe<br>g                                                                                | #2049be8a-768175b3-61e<br>17bdd2879a8.72160435# | 14-01-2<br>022<br>10:34 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | WhatsApp<br>Image<br>2022-01-14<br>at 10.28.36.j<br>peg |  |  | image/jpe<br>g                                                                                | #2049be8a-768175b3-61e<br>17bdd2b8d77.14752230# | 14-01-2<br>022<br>10:34 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | WhatsApp<br>Image<br>2022-01-14<br>at 10.28.10.j<br>peg |  |  | image/jpe<br>g                                                                                | #2049be8a-768175b3-61e<br>17bdd2e89f3.52028991# | 14-01-2<br>022<br>10:34 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-01-18 15:58:49

| Custo              |              |            |           |           | Duração        |            | 0 segundo         |             |
|--------------------|--------------|------------|-----------|-----------|----------------|------------|-------------------|-------------|
| Nome               | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração   | Custo de tempo | Custo fixo | Custo de material | Custo total |
| MATERIAIS /COMPRAS |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 185,00        | R\$ 185,00  |
| Total              |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 185,00        | R\$ 185,00  |