

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 26-11-2021 14:29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Por:</b> Giovana Tavares dos Santos                       |
| <b>Última atualização:</b> 24-01-2022 18:34 por Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                              |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Tempo para solução:</b> 11-12-2021 14:29                  |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Tempo interno para solução:</b>                           |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica |
| <b>Status:</b> Fechado- 24-01-2022 18:34                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                     |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação               |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Localização:</b>                                          |
| <b>Requerente:</b> Giovana Tavares dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                              |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                              |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Elétrica<br>2) Elétrica: : Disjuntores<br>3) Disjuntores: : Troca/instalação<br>4) Mais detalhes: :<br>Bom dia prezados,<br><br>Precisamos que seja adequado na tomada de 10A, na sala de esterilização 703 (ao lado das autoclaves do laboratório 702), na tomada de 220V. Esta deve ser conectada ao gerador, em função de perda de material, caso ocorra o desligamento durante o uso. Ainda será necessário adequa-la em disjuntor de 25 Amperes, pois hoje tem um de 10A, inadequado ao equipamento.<br><br>Solicitamos com urgência, para que possamos fazer o uso do mesmo.<br><br>Atenciosamente,<br><br>5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:<br>6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3<br>7) Andar: : 7º ANDAR<br>8) Número/nome do local: : 702 / 703<br>9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.<br>10) Ramal ou celular: : 8715 |                                                              |

Acompanhamentos: 11

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                        | Data             | Requerente                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                         | 19-01-2022 16:51 | Carlos Henrique Velho Vivian |
| <b>Comentários:</b> 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO                                                                     |                  |                              |
| Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.                                                       |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                                                         | 19-01-2022 15:22 | José Edson Fantinel Cirne    |
| <b>Comentários:</b> 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO                                                                      |                  |                              |
| O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.        |                  |                              |
| *Observações (opcional): _____                                                                                                                 |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                                                         | 19-01-2022 15:22 | José Edson Fantinel Cirne    |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO                                                                                            |                  |                              |
| Descrição do problema: Adequado na tomada de 10A, na sala de esterilização 703 (ao lado das autoclaves do laboratório 702), na tomada de 220V. |                  |                              |

Descrição da solução: Realizada a adequação na tomada de 10A, na sala de esterilização 703 (ao lado das autoclaves do laboratório 702), na tomada de 220V.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

\*Observações (opcional): \_\_\_\_\_

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 14-01-2022 11:58 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CIGAME, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 14-01-2022 08:37 | Marcelo Carneiro da Silva |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 06-01-2022 10:40 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Adequado na tomada de 10A, na sala de esterilização 703 (ao lado das autoclaves do laboratório 702), na tomada de 220V. Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. ( Troca de especificações de materiais)

Além disso, o serviço também envolve:

- ( ) Material do estoque mínimo;
- ( ) Material do estoque reaproveitável;
- ( X ) Necessidade de compra de material.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 15-12-2021 14:51 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Adequado na tomada de 10A, na sala de esterilização 703

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- ( X ) Material do estoque mínimo;
- ( ) Material do estoque reaproveitável;
- ( X ) Necessidade de compra de material.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 14-12-2021 15:54 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 13-12-2021 19:02 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

|        |                  |                              |
|--------|------------------|------------------------------|
| E-Mail | 03-12-2021 16:48 | Carlos Henrique Velho Vivian |
|--------|------------------|------------------------------|

**Comentários:** 1 A – APROVAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E/OU INTERESSE INSTITUCIONAL: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

Solicitação de “adequações ou melhorias” APROVADA, pois possui viabilidade técnica e está de acordo com o interesse institucional.

\*Especificações técnicas para a realização do serviço:

Deve ser substituído:

- o bloco de tomada para 20A;
- o cabo do circuito 2.15 para 4mm²;
- o disjuntor do circuito 2.15 para 2x25A.

O circuito deve permanecer no CD 7.2.

Prazo normal.

E-Mail

29-11-2021 11:34

Carlos Henrique Velho Vivian

**Comentários:** Será realizada uma visita técnica para avaliação no dia 02/12.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 9**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                          | Link web | Título | Tipo MIME                                                         | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------|----------|--------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | 703 P3.jpg                                       |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-61a74ab028b73.72025377#  | 03-12-2021 16:48 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantamento de materiais PI 2019087398_0001.pdf |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-61d5d4f3515bb5.24989985# | 05-01-2022 14:27 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | FAC 2019087398.xlsx                              |          |        | application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet | #2049be8a-768175b3-61e15fd55e7867.86823251# | 14-01-2022 08:36 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | ORÇAMENTO CIGAME - PI 087398.pdf                 |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-61e1601966f103.92726237# | 14-01-2022 08:36 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | ORÇAMENTO ELETROASTRO - PI 087398.png            |          |        | image/png                                                         | #2049be8a-768175b3-61e1601e197685.33067091# | 14-01-2022 08:36 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | ORÇAMENTO TUMELERO - 087398.png                  |          |        | image/png                                                         | #2049be8a-768175b3-61e160265d2c11.13348760# | 14-01-2022 08:36 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | NF 267252 Cigame PI 2019087398-.jpeg             |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-61e721a153d157.69932865# | 18-01-2022 17:23 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2022-01-19 at 15.06.23 (1).jpeg   |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-61e8569cd5b1b6.54989323# | 19-01-2022 15:21 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2022-01-19 at 15.06.23.jpeg       |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-61e8569cd92954.96885871# | 19-01-2022 15:21 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

| Custo              |              |            |           |           | Duração        |            | 0 segundo         |             |
|--------------------|--------------|------------|-----------|-----------|----------------|------------|-------------------|-------------|
| Nome               | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração   | Custo de tempo | Custo fixo | Custo de material | Custo total |
| MATERIAIS /COMPRAS |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 322,04        | R\$ 322,04  |
| Total              |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 322,04        | R\$ 322,04  |