

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-11-2021 15:17	Por: Marcia Rosangela Wink
Última atualização: 02-02-2022 19:35 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-12-2021 15:17
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 02-02-2022 19:35	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Marcia Rosangela Wink	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Adequações ou melhorias
- 2) Adequações ou melhorias: : Outros
- 3) Forneça uma justificativa: :
Solicitação de conserto do forro e acesso ao redor do aparelho de ar condicionado da sala 613E no Laboratório de Biologia Celular.
- 4) Mais detalhes: :
O gesso não foi consertado está aberto o forro onde foi realizado o acesso para conserto do ar condicionado.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 6º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : 613
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
- 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 18-11-2021
- 11) Turno: : Manhã
- 12) Ramal ou celular: : Favor combinar pelo ramal: 8792 ou com a doutoranda Thais ((48) 99811-3710);

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-01-2022 15:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	28-01-2022 15:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Conserto do forro e acesso ao redor do aparelho de ar condicionado da sala 613E no Laboratório de Biologia Celular. Descrição da solução: Realizado o conserto do forro de gesso e feito os acabamentos de pintura. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge e Cesar A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	21-01-2022 10:51	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Feito a parte de gesso, no dia 20/01, programado para dia 21/01 a tarde acabamento de pintura.		
E-Mail	18-01-2022 18:27	Marcia Rosangela Wink
Comentários: A execução do serviço poderá ser realizada no dia 20/01, na parte da tarde. A doutoranda Thais Casagrande Paim irá acompanhar a realização do serviço. Desde já agradeço		

Márcia		
E-Mail	18-01-2022 08:18	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Solicitamos junto ao requerente o agendamento, para o dia 20/01/2022, aguardamos a confirmação do mesmo para a execução dos serviço.		
E-Mail	04-01-2022 12:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Não foi realizado, ficamos no aguardo do requerente referente a confirmação do agendamento para a execução do serviço.		
E-Mail	03-01-2022 16:09	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Este serviço foi executado?		
E-Mail	06-12-2021 09:39	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Ao requerente. para a realização do reparo serão necessários 2 dias corridos. sugerimos dias 09 e 10/12 com inicio as 08:30. fico no aguardo da confirmação. obrigado		
E-Mail	18-11-2021 13:24	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	18-11-2021 13:12	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019087034 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61f 43b0be31868.01360798#	28-01-2 022 15:50

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado