

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-10-2021 12:38	Por: Gerencia de Laboratorios [UFCSPA]
Última atualização: 07-01-2022 17:58 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução:
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 07-01-2022 17:58	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Gerencia de Laboratorios [UFCSPA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: PREFEITURA > Limpeza	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o Serviço

1) Seleção de serviço : Solicitação de instalação

2) Item para instalar : Dispenser álcool-gel

3) Faça uma breve descrição (Opcional): :

Prezados,

Solicitamos a instalação de 02 suportes de álcool gel no laboratório 305 / Prédio 1. Esse laboratório está com retorno programado para dia 17/11. Iremos deixar sinalizado no espaço onde deverão ser instalados os suportes de álcool gel.

Obrigada

Vanessa Kappel da Silva

4) Anexo : No attached documentEspecifique o local

5) Prédio : Prédio 1

6) Andar : 3º Andar

7) Local : SALA 305

8) Justificativa Instalação: :

Retomada de atividades práticas com alunos no laboratório.

9) Ramal (solicitante): : 8838

Acompanhamentos: 12

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-01-2022 07:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Instalação de 02 suportes de álcool gel no laboratório 305 / Prédio 1. Descrição da solução: Realizada a instalação de 02 suportes de álcool gel no laboratório 305 / Prédio 1. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	03-01-2022 17:41	Gerencia de Laboratorios [UFCSPA]
Comentários: Prezados, O serviço foi executado. Obrigada		
E-Mail	03-01-2022 16:06	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Este serviço foi executado?		
E-Mail	24-11-2021 10:44	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Solicitamos até a identificação do local a ser instalado que o chamado fique suspenso e ou o prazo seja estendido até a informação		

ser fornecida no PI (acrescido prazo).

E-Mail	19-11-2021 15:00	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Solicitamos ao requerente a identificação do local a ser instalado os suportes de álcool gel.

E-Mail	19-11-2021 08:41	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 31557 da Ferragem lampião no valor total de R\$ 135,14 o valor correspondente deste chamado é de R\$ 64,00.

E-Mail	11-11-2021 11:34	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Aguardando liberação compra estoque mínimo.

E-Mail	05-11-2021 11:41	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em “Documentos”.

E-Mail	03-11-2021 16:39	Gerencia de Laboratorios [UFCSPA]
--------	------------------	-----------------------------------

Comentários: Prezados,

Solicitamos a instalação de mais 02 suportes de álcool gel, no subsolo do prédio 01:

* 01 suporte no laboratório 004;

* 01 suporte ao lado da porta de entrada do laboratório Central Analítica.

Os dois locais já encontram-se marcados com fita crepe para a instalação de álcool gel.

Diferentemente dos outros laboratórios, foi definido que o suporte da Central Analítica ficará do lado de fora do laboratório, ao lado da porta, pois não havia possibilidade de colocar na entrada do laboratório pelo lado de dentro.

Obrigada

Vanessa

E-Mail	03-11-2021 15:58	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Instalação de 02 suportes de álcool gel no laboratório 305 / Prédio 1.

Descrição da solução: Compra do material para execução deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

(X) Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

() Necessidade de compra de material.

E-Mail	28-10-2021 14:30	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	28-10-2021 13:58	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019086430			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-618 2db83c17f37.11356770#	03-11-2 021 15:57

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Nº 31557 lâmpião .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61978cdc5d5088.57183166#	19-11-2021 08:39
--	--------	--------------------------	--	--	-----------------	---	---------------------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 64,00	R\$ 64,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 64,00	R\$ 64,00