

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-10-2021 13:30	Por: Camila Scheid
Última atualização: 10-02-2022 19:52 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-11-2021 13:30
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 10-02-2022 19:52	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Scheid	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias

2) Instalações Hidrossanitárias: : Falta de água (geral)

3) Mais detalhes: :

A água da torneira da Central Analítica está com o fluxo muito baixo.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar: : SUBSOLO

7) Ala: : Sul

8) Número/nome do local: : Centraç Analítica, sala 1b/1c

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8883

Acompanhamentos: 24

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-01-2022 14:27	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	20-01-2022 14:27	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: água da torneira da Central Analítica está com o fluxo muito baixo. Descrição da solução: torneira da Central Analítica estava com o fluxo muito baixo, problema foi solucionado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	14-01-2022 08:04	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Bom dia, ao requerente concordamos com a proposta, agendado para inicio dia 20/01.		
E-Mail	13-01-2022 19:07	Camila Scheid
Comentários: No dia 19/01 tem aula prática no laboratório. Podem iniciar dia 20/01. Podem pegar a chave na prefeitura caso não tenha ninguém no laboratório.		
E-Mail	13-01-2022 08:32	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Solicitação de agendamento para o dia 18/01/22, com a conclusão para 20/01/2022. Aguardamos a confirmação dos prazos de agendamento no PI.		

E-Mail	12-01-2022 10:58	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: À contratada: quantos dias de serviço serão necessários?		
E-Mail	12-01-2022 10:17	Camila Scheid
Comentários: Quanto tempo vai demorar essa manutenção aproximadamente?		
E-Mail	11-01-2022 12:47	Camila Scheid
Comentários: Boa tarde! Estou de férias, volto somente dia 24/01. Vou verificar com o prof.Josias sobre a data pra realização dos serviços e escrevo aqui.		
Obrigada!		
E-Mail	10-01-2022 18:49	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Conforme combinado anteriormente com a contratada, a programação de manutenção referente às intervenções nos laboratórios 320 P1, Central analítica P1, 613 P3, 702 P3 e 503 P3 foram canceladas por falta de tempo hábil para agendamento e indisponibilidade de acompanhamento de servidores nestes locais durante o período de recesso. Os reagendamentos de todas as demandas canceladas podem ser realizados em janeiro (se necessário, durante os finais de semana) ou nas férias escolares (meados de março). A respeito deste chamado, o serviço pode ser agendado com a requerente.		
E-Mail	10-01-2022 12:10	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: À prefeitura: podemos marcar uma data para realizar o serviço?		
E-Mail	04-01-2022 11:45	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Serviço não realizado, não liberado acesso para execução no período de recesso conforme solicitação.		
E-Mail	04-01-2022 10:40	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O serviço foi realizado?		
E-Mail	20-12-2021 10:04	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Este chamado será realizado no período de recesso.		
E-Mail	15-12-2021 10:01	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Prezados, como a solicitação é prioritária solicitamos o cronograma de execução do serviço.		
E-Mail	30-11-2021 12:13	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Traçado aprovado. Favor fazer o registro fotográfico da derivação durante a execução do serviço, para que a engenharia atualize o as built hidrossanitário da melhor forma possível.		
E-Mail	30-11-2021 09:54	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: O croqui com a nova proposta do novo traçado incluída no dia 30/11, para análise e aprovação.		
E-Mail	24-11-2021 16:23	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O croqui com a proposta do novo traçado deve ser incluído até o dia 01/12.		
E-Mail	17-11-2021 14:56	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Este chamado deve ser tratado como prioritário, pois o laboratório está com atividades em desenvolvimento.		
E-Mail	11-11-2021 16:01	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: PARA ESTE CASO SERÁ NECESSÁRIO REFAZER O TRECHO DA REDE OBSTRUIDA. PARA ISSO SERÁ NECESSÁRIO UMA ANÁLISE DO MELHOR TRAJETO, E TAMBÉM ONDE SERÁ FEITA A DERIVAÇÃO DA COLUNA. APÓS ESTAS VERIFICAÇÕES SERÁ INCLUIDO O CROQUI COM A PROPOSTA DE NOVO TRAÇADO DA REDE PARA APROVAÇÃO DA ENGENHARIA. APROVADO, SERÁ INICIADO O PROCESSO DE ORÇAMENTAÇÃO DO MATERIAL.		
E-Mail	11-11-2021 15:01	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Pedimos providências em relação a este chamado, tendo em vista o prazo expirado e falta de solução.		
Caso seja necessário, podem entrar em contato com o departamento pelo e-mail central_analitica@ufcsa.edu.br visando marcar data para verificação ou demais informações.		
E-Mail	04-11-2021 10:42	Camila Scheid
Comentários: Ainda estamos o fluxo da torneira muito baixo.		
E-Mail	26-10-2021 07:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo		

estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	25-10-2021 21:18	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	25-10-2021 09:13	Camila Scheid
--------	------------------	---------------

Comentários: Olá!

A água continua muito fraca na torneira da Central Analítica (subsolo, prédio 1).

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Croqui esquemático PI 2019086107.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61a61ea7c53114.48079205#	30-11-2021 09:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 20190860107 novo.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61ae27d06650f6.70655782#	06-12-2021 12:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019086107.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61ae3ea22aac39.40763257#	06-12-2021 13:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_8826[1].JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61ae3ea25a35f7.19657757#	06-12-2021 13:47

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque mínimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 76,10	R\$ 76,10
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 76,10	R\$ 76,10