

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-10-2021 10:27	Por: Laise Costa Borba
Última atualização: 24-01-2022 15:56 por Laise Costa Borba	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-10-2021 10:27
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 24-01-2022 15:56	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laise Costa Borba	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : Prezados, Necessitamos de auxilio para instalar a mangueira do deionizador de água na torneira do 321 - P1. 4) Mais detalhes: : 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : 321 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 18-10-2021 12) Turno: : Manhã 13) Ramal ou celular: : 8756	

Acompanhamentos: 15

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-01-2022 15:56	Laise Costa Borba
Comentários: Torneira funcionando. obrigada!		
E-Mail	20-01-2022 14:53	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	20-01-2022 14:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: auxilio para instalar a mangueira do deionizador de água na torneira do 321 - P1. Descrição da solução: Instalado uma torneira que atende as necessidades do requerente. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		

E-Mail	17-01-2022 09:24	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa JUVAL, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	17-01-2022 08:59	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	13-01-2022 09:51	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Está em processo de compra, vamos informar o prazo de entrega.		
E-Mail	12-01-2022 14:21	Laise Costa Borba
Comentários: Prezados, O serviço ainda não foi executado. Atenciosamente		
E-Mail	03-01-2022 16:08	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Este serviço foi executado?		
E-Mail	03-12-2021 17:12	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Chamado será concluído até o dia 07/12		
E-Mail	28-10-2021 10:19	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 31355 da Lampião, no valor total de R\$ 522,62 o valor correspondente para este chamado é der R\$ 8,74.		
E-Mail	26-10-2021 11:12	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM LAMPIÃO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	25-10-2021 09:50	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
*Inserir anexos em "Documentos".		
E-Mail	18-10-2021 15:19	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS Descrição do problema: Instalar a mangueira do deionizador de água na torneira do 321 - P1. Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado. A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Além disso, o serviço também envolve: () Material do estoque mínimo; () Material do estoque reaproveitável; (X) Necessidade de compra de material.		
E-Mail	15-10-2021 12:16	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	15-10-2021 12:13	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em 18/10/2021, pela manhã. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 12

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	entrada da mangueira.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61683059e140c6.39350278#	14-10-2021 10:27
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	deionizador e torneira.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61683059e5b004.44429859#	14-10-2021 10:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019085702.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-616dba4f6255f8.25701894#	18-10-2021 15:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 085702.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6176a76f43f401.69898576#	25-10-2021 09:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FERR. LÂMPIÃO - PI 085702 - 085060.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6176a7e6ad97e2.22688558#	25-10-2021 09:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FERR. THONY - PI 085702.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6176a7fc4f5533.02210771#	25-10-2021 09:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CCP PAR AFUSOS - PI 085702.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6176a805849553.05964069#	25-10-2021 09:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 31355 Lampião PI 2019085588-5524-5702-5060-5351.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-617aa35e4bc545.18905728#	28-10-2021 10:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 085702.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61e5577bc1e194.57048340#	17-01-2022 08:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO JUVAL - PI 085702.doc			application/msword	#2049be8a-768175b3-61e55969ad0d92.55328168#	17-01-2022 08:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 4368 Juval PI 2019085702.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e85854858f57.81905413#	19-01-2022 15:28
Documento: Chamado -	UFCSPA	WhatsApp			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e	20-01-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		Image 2022-01-20 at 13.36.37 (2).jpeg			g	9a02c38f392.42255240#	022 14:47
------------------------------------	--	--	--	--	---	-----------------------	--------------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-01-24 15:56:20

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.205,00	R\$ 1.205,00
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 8,74	R\$ 8,74
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.213,74	R\$ 1.213,74