

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 08-10-2021 16:17	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 21-01-2022 18:15 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 23-10-2021 16:17
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 21-01-2022 18:15	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos: Alessandra Moschem Tolfo (alessandramt@ufcspa.edu.br)	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :
Instalação de portas
- 4) Mais detalhes: :
Providenciar a troca da porta, parte do roda-meio e roda-forro da sala 601, que ficaram danificados por causa das infiltrações no telhado.
- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 6º ANDAR
- 8) Ala: : Sul
- 9) Número/nome do local: : Sala 601
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 21

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-01-2022 16:45	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Reaberto para lançamento de nota fiscal pendente.		
E-Mail	12-01-2022 15:24	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O serviço foi vistoriado e aprovado.		
E-Mail	12-01-2022 11:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	12-01-2022 11:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Troca da porta, parte do roda-meio e roda-forro da sala 601, que ficaram danificados por causa das infiltrações no telhado. Descrição da solução: Realizado os serviços e devidos acabamentos conforme solicitado com os devidos ajustes. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge, Ricardo , Cesar O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		

E-Mail	10-01-2022 15:01	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Favor fazer os seguintes ajustes: Imagem 1: Na circulação, recolocar as lâmpadas na luminária. Imagem 2: Trocar os rodaforros (duas paredes inteiras), pois estão estufados devido à água. Imagem 3: Dar mais uma demão de tinta nas duas paredes que aparecem na foto. Imagem 4: Dar mais uma demão de tinta na parte inferior da parede, a partir da área de intervenção, para a esquerda.		
E-Mail	06-01-2022 08:22	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	06-01-2022 08:22	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Troca da porta, parte do roda-meio e roda-forro da sala 601, que ficaram danificados por causa das infiltrações no telhado. Descrição da solução: Realizado os serviços e devidos acabamentos conforme solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge, Ricardo , Cesar O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	05-01-2022 10:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Serviço de marcenaria executado, faltando acabamentos pintura.		
E-Mail	10-12-2021 14:01	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 68710 da Aquarela Tintas no valor total de R\$ 756,90 para este chamado o valor é de R\$ 410,40.		
E-Mail	09-12-2021 14:55	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Boa tarde! A PROPLAN solicita informação se o equipamento de wireless anteriormente instalado no corredor ao lado da sala 601 foi removido e está com a manutenção ou foi retirado pelo NTI? Segue imagem.		
E-Mail	08-12-2021 16:13	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: De acordo com visita realizada in loco no dia de hoje, 08/12/2021 às 14h, pela Prefeitura do Campus, CENG e manutenção, concordamos em alterar as soluções propostas em razão das dificuldades apresentadas e também para agilizarmos a conclusão do chamado. Primeiramente, reutilizaremos material das divisórias de aglomerado (localizadas no depósito de obras - 09, subsolo baixo P2) para recomposição das paredes da sala. O marceneiro Ricardo já levou a amostra e tirou as medidas, que se mostraram compatíveis com o material atual do local. Também reutilizaremos uma porta de madeira louro-freijó, que encontra-se no corredor do subsolo baixo P2, ao lado do depósito do Patrimônio, para substituição da abertura avariada. Por fim, aguardamos a programação da contratada quanto ao tempo de execução e sugestão de datas para fechamento de forros e pintura de todo o corredor da ala sul.		
E-Mail	07-12-2021 09:36	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO (em casos excepcionais, nos quais, a criticidade, urgência e gravidade do problema for maior do que previsto inicialmente) Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(X) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias * Justificativa: Estamos com dificuldades em encontrar MDF, com o padrão existente. Favor ampliar prazo em torno de 30 dias. * Anexar relatório técnico da contratada.		
E-Mail	17-11-2021 17:18	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: boa tarde todos os problemas aparentes do lado externo serão reparados conforme solicitado.		
E-Mail	17-11-2021 16:49	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: A pedido da fiscalização técnica, saliento que as partes danificadas que estão fora da sala (no corredor) também devem ser reparadas, como o forro, pintura de forro e paredes e verificação do piso em tacos de madeira.		
E-Mail	12-11-2021 18:35	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Prazo prorrogado para 06/12/2021.		
E-Mail	12-11-2021 10:13	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(X) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande		

difficuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa:

Estamos com dificuldades em encontrar MDF, com o padrão existente. Favor ampliar prazo em torno de 30 dias. em 04/11/21

E-Mail	04-11-2021 15:07	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Estamos com dificuldades em encontrar MDF, com o padrão existente. Favor ampliar prazo em torno de 30 dias.

E-Mail	28-10-2021 18:05	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À CONTRATADA:

Informar situação deste chamado.

E-Mail	11-10-2021 12:00	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Troca da porta, parte do roda-meio e roda-forro da sala 601, que ficaram danificados por causa das infiltrações no telhado.

Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	11-10-2021 07:24	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	08-10-2021 19:24	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 38

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-08 at 16.15.44 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61609966488be7.50263188#	08-10-2021 16:17
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-08 at 16.15.44 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-616099664b2bf6.75919545#	08-10-2021 16:17
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-08 at 16.15.44 (3).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-616099664d62f0.94970693#	08-10-2021 16:17
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6160996651a759.34556196#	08-10-2021

- Anexe uma foto:							16:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	2021-10-08 at 16.15.44.j peg o de materiais PI 2019085585 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-616 4514653aaa5.95321529#	11-10-2 021 11:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-09 at 14.47.31.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b 2432999f259.19252479#	09-12-2 021 14:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 68710 AQUARELA TINTAS PI 2019085060 e 20190855 85.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61b 38779eda9a9.43606577#	10-12-2 021 13:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 961 For milaminas PI 2019085585 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61c cb187a6ee52.64235439#	29-12-2 021 16:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF FERR. LAMPIÃO - 31947 PI 085585.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61c cb2d0cc5ea0.78360762#	29-12-2 021 16:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-05 at 10.03.58 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d 59c4120bf98.29085090#	05-01-2 022 10:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-05 at 10.03.58.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d 59c4123ff57.45848925#	05-01-2 022 10:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-06 at 08.17.44 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d 6d03e5e8fe1.63710069#	06-01-2 022 08:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-06 at 08.16.15 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d 6d03e622078.86810592#	06-01-2 022 08:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-06 at 08.16.15 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d 6d03e65c394.14271993#	06-01-2 022 08:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-06 at 08.16.36.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d 6d03e7650a1.69119263#	06-01-2 022 08:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-06 at 08.17.44.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d 6d03e79b555.91792209#	06-01-2 022 08:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-06 at 08.16.15.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d 6d03e7d6be1.01233768#	06-01-2 022 08:19
Documento: Chamado -	UFCSPA	WhatsApp			image/jpe	#2049be8a-768175b3-61d	06-01-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		Image 2022-01-06 at 08.16.36 WhatsApp Image			g	6d03e80a6a0.36653882#	022 08:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-06 at 08.16.14.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d 6d03e83e668.07143842#	06-01-2 022 08:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-12 at 11.07.55 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d ee54d6b0e18.22042599#	12-01-2 022 11:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-12 at 11.07.55.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d ee54d6e73c0.35092392#	12-01-2 022 11:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-12 at 11.07.54 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d ee54d71b381.53574612#	12-01-2 022 11:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-12 at 11.07.54.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d ee54d7ca064.06382346#	12-01-2 022 11:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 129803 Fechosul PI 2019085585 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 719a055b6a0.99970897#	18-01-2 022 16:48
1.PNG	UFCSPA	1.PNG			image/pn g	#2049be8a-768175b3-619 55cb0b6af22.57658056#	17-11-2 021 16:49
2.PNG	UFCSPA	2.PNG			image/pn g	#2049be8a-768175b3-619 55cb444a0b7.81345007#	17-11-2 021 16:49
3.PNG	UFCSPA	3.PNG			image/pn g	#2049be8a-768175b3-619 55cb8f04fd1.63418962#	17-11-2 021 16:49
4.PNG	UFCSPA	4.PNG			image/pn g	#2049be8a-768175b3-619 55cbc2e24f2.03881348#	17-11-2 021 16:49
5.PNG	UFCSPA	5.PNG			image/pn g	#2049be8a-768175b3-619 55cbf4af323.64304928#	17-11-2 021 16:49
6.PNG	UFCSPA	6.PNG			image/pn g	#2049be8a-768175b3-619 55cc2ca8515.70303009#	17-11-2 021 16:49
7.PNG	UFCSPA	7.PNG			image/pn g	#2049be8a-768175b3-619 55cc6544939.68652874#	17-11-2 021 16:49
8.PNG	UFCSPA	8.PNG			image/pn g	#2049be8a-768175b3-619 55cc9868a72.73534935#	17-11-2 021 16:49
imagem1.jpeg	UFCSPA	imagem1.jpe g			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d c745c64fd43.10122964#	10-01-2 022 15:01
imagem2.JPG	UFCSPA	imagem2.JP G			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d c7460893a62.33222042#	10-01-2 022 15:01
imagem3.JPG	UFCSPA	imagem3.JP G			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d c7463549899.54962487#	10-01-2 022 15:01

imagem4.JPG	UFCSPA	imagem4.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61dc7466097cf9.38914503#	10-01-2022 15:01
WhatsApp Image 2022-01-12 at 15.11.31.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-12 at 15.11.31.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61df1cc4bfaa60.35735406#	12-01-2022 15:24
WhatsApp Image 2022-01-12 at 15.11.29 (1).jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-12 at 15.11.29 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61df1ccc074621.72382330#	12-01-2022 15:24

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2022-01-18 16:45:48

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 410,40	R\$ 410,40
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 166,90	R\$ 166,90
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 139,14	R\$ 139,14
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 97,40	R\$ 97,40
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 813,84	R\$ 813,84