

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 27-09-2021 16:48	Por: Sibele Schneider de Lima
Última atualização: 10-02-2022 19:52 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-10-2021 16:44
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 10-02-2022 19:52	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Sibebe Schneider de Lima	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial, Coordenação de Engenharia > Divisão de Engenharia de Segurança	
Atribuído para técnicos: Alessandra Moschem Tolfo (alessandramt@ufcspa.edu.br)	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Civil

3) Selecione o serviço (civil): : Avaliação de infiltrações

4) Mais detalhes: :

Solicito a verificação de possível infiltração na sala 220 A / Prédio 2 (Apoio Administrativo/Telefonia) que está ocasionando mofo na parede.

A parede já foi limpa pela equipe de limpeza, porém continua com os sinais de mofo.

A sala está com forte odor de mofo, gerando desconforto aos funcionários que trabalham no local.

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

7) Andar: : 2º ANDAR

8) Número/nome do local: : Sala 220A Apoio Administrativo

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8831

Acompanhamentos: 26

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-01-2022 20:40	Sibele Schneider de Lima
Comentários: Prezados, Foi realizada a verificação do local e a sala não apresenta mais odor ou foco de mofo. Hoje as funcionárias voltaram a ocupar a sala. Att.		
E-Mail	12-01-2022 15:27	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço aprovado pela engenharia. Pedimos para que a requerente sinalize seu parecer antes do fechamento do pedido.		
E-Mail	11-01-2022 08:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	11-01-2022 08:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Verificação de possível infiltração na sala 220 A / Prédio 2 (Apoio Administrativo/Telefonia) que está ocasionando mofo na		

parede.

Descrição da solução: Intervenção emergencial neste local para a retirada do forro de gesso, limpeza da laje com produto fungicida e pintura com tinta antimoho.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge/Ronaldo/cesar

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	30-12-2021 08:26	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Fotos sala da telefonia

E-Mail	21-12-2021 09:51	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: // ;

Previsão de entrega dos materiais: // ; ou XX dias;

Tempo de execução dos serviços: 15 dias úteis

Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 15 dias uteis, ou seja, para 10 / 01 / 2022 .

Justificativa : A situação do entreforro estava pior do q imaginamos, muito mofo em outros locais que não havia sido possível mapear, isso demandou um tempo maior pra limpeza e também pra pintura, pois serão necessárias mais demais de tinta pra cobrir as manchas.

E-Mail	14-12-2021 14:59	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Boa tarde.

seguem algumas fotos da evolução do mofo no forro da sala da telefonia prédio 2

E-Mail	11-12-2021 08:45	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Bom dia.

seguem algumas fotos da evolução do mofo no forro da sala da telefonia prédio 2

E-Mail	10-12-2021 15:58	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: Em reunião com a fiscalização do contrato de telefonia, Prefeitura e Coordenação de Engenharia no dia 09/12/2021, foi acordada a intervenção emergencial neste local para a retirada do forro de gesso, limpeza da laje com produto fungicida e pintura com tinta antimoho.

Por esta razão, fica autorizada a compra imediata destes materiais, dispensada a apresentação de orçamentos.

A manutenção deverá ocorrer a partir de 13/12/2021, após o enlonação de todo o mobiliário do local. Os funcionários terceirizados serão realocados, juntamente com os equipamentos eletrônicos.

O prazo para conclusão deste serviço fica prorrogado até 23/12/2021.

E-Mail	10-12-2021 14:03	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 68710 da Aquarela Tintas no valor total de R\$ 756,90 para este chamado o valor é de R\$ 346,50.

E-Mail	25-11-2021 09:40	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Conforme informado pela equipe da manutenção, podemos verificar um local para a mudança temporária das telefonistas e dos motoristas por 7 dias úteis, pois o levantamento de materiais e orçamentação serão etapas rápidas.

E-Mail	24-11-2021 16:17	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Solução aprovada. O levantamento dos materiais e orçamentação devem ser realizados. Após isso, o início da execução deve ser imediato.

E-Mail	19-11-2021 11:24	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Situação do entre forro sala da telefonista prédio 2, pi 2019085060

Devido às infiltrações provenientes da laje do terraço 3 andar, todo o local está mofado e com forte cheiro.

Para solucionar o problema momentaneamente, será preciso remover todo o forro de gesso daquela sala, limpar e aplicar produto fungicida líquido e após refazer a pintura com tinta anti mofo.

A solução definitiva para este problema será dada quando refizermos a impermeabilização do terraço do 3 andar. Após a conclusão deste serviço o forro de gesso poderá ser refeito ou não, fica a critério da div. De engenharia.

E-Mail	19-11-2021 10:14	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Prazo estendido para 03/12/2021. Em caso de necessidade de retirada dos trabalhadores do local para realizar a intervenção, informar a Prefeitura do Campus.

E-Mail	18-11-2021 19:56	Sibele Schneider de Lima
--------	------------------	--------------------------

Comentários: Conforme conversado com a fiscalização do contrato, a solução será rejeitada em virtude do processo de investigação do cheiro de mofo estar pendente. O encarregado da manutenção sugeriu verificar em cima do forro de gesso, pois o cheiro de mofo permanece no local.

E-Mail	05-11-2021 14:40	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	05-11-2021 14:40	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Verificação de possível infiltração na sala 220 A / Prédio 2.

Descrição da solução: Refeito todo o rejunte do trecho afetado no trecho afetado no revestimento da fachada. Realizado, dentro deste chamado, a revisão do revestimento na parte interna. Realizado internamente a limpeza do mofo e a execução de nova pintura, conforme solicitado.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	04-11-2021 16:43	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Realizar, dentro deste chamado, a revisão do revestimento na parte interna. Realizar internamente a limpeza do mofo e a execução de nova pintura.

E-Mail	29-10-2021 18:30	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: A requerente abriu outro chamado referente a este problema (o qual foi cancelado) apontando uma sugestão de solução:

"Solicito que seja verificada a parede da sala que está com a parte de alvenaria já comprometida (há mofo abaixo da massa corrida, já no cimento). Talvez seja preciso remover todas as partes atingidas e refazer o acabamento".

Essa sugestão é a mesma solução sugerida no levantamento anexado em 13/10/2021?

E-Mail	28-10-2021 10:21	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 31355 da Lampião, no valor total de R\$ 522,62 o valor correspondente para este chamado é der R\$ 57,50.

E-Mail	26-10-2021 11:13	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM LAMPIÃO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	25-10-2021 09:53	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	13-10-2021 13:45	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Solução aprovada pela fiscalização técnica.

E-Mail	13-10-2021 09:46	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Verificação de possível infiltração na sala 220 A / Prédio 2

Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	28-09-2021 07:41	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênis, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	27-09-2021 21:07	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 36

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Sala 220A.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61521ffc2c8b19.17006960#	27-09-2021 16:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	SALA 220Apdf.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6166cf52245529.69131307#	13-10-2021 09:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 2019085060.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6166d8d635b2a1.24158560#	13-10-2021 10:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 085060.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6176a84d0abe12.30111024#	25-10-2021 09:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FERR. LAMPIÃO - PI 085702 - 085060.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6176a8723429a7.54841107#	25-10-2021 09:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FERR. THONY - PI 085060 A.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6176a87c8a1300.47811077#	25-10-2021 09:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FERR. THONY - PI 085060 B.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6176a887d8c2b8.30010977#	25-10-2021 09:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CASSOL CENTERLAR - PI 085060 A.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6176a894ee6be4.89039901#	25-10-2021 09:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CASSOL CENTERLAR - PI 085060 B.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6176a89e532956.62617828#	25-10-2021 09:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 31355 Lampião PI 2019085588 -5524-5702-5060-5351.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-617aa3c22cbf98.85427708#	28-10-2021 10:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-04 at 15.14.02 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61842eb6417f45.82574292#	04-11-2021 16:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-04 at 15.14.01.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61842eb6630b19.44393193#	04-11-2021 16:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-04 at 15.14.02.j			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61842eb666dd74.17196681#	04-11-2021 16:04

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-04 at 15.14.02 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-618 42eb66aabe9.76732467#	04-11-2 021 16:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-04 at 15.14.01 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-618 42eb66eb7c5.46114041#	04-11-2 021 16:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-04 at 15.14.01 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-618 42eb6729cd7.28300951#	04-11-2 021 16:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-05 at 14.32.22.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-618 56b5c38b0a9.88865235#	05-11-2 021 14:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-05 at 14.32.08.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-618 56b5c3cb623.68872194#	05-11-2 021 14:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 68710 AQUARELA TINTAS PI 2019085060 e 20190855 85.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61b 388286f7bb9.64448546#	10-12-2 021 14:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	MOFO SALA TELEFONIA P2 - A.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b 48e09b5e5e9.31606760#	11-12-2 021 08:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	MOFO SALA TELEFONIA P2 - B.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b 48e1409dd59.63433871#	11-12-2 021 08:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	MOFO SALA TELEFONIA P2 - C.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b 48e140e0456.68633075#	11-12-2 021 08:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	MOFO SALA TELEFONIA P2 - D .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b 48e14123292.59588557#	11-12-2 021 08:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-14 at 14.30.50 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b 8db505e8e32.48932322#	14-12-2 021 14:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-14 at 14.30.48 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b 8db50639383.74390515#	14-12-2 021 14:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-14 at 14.30.49 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b 8db50729944.75306963#	14-12-2 021 14:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	nf 68996 Aquarela PI 2019085060 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61c 1ede5dd30c9.50964732#	21-12-2 021 12:08

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF264116 CIGAME PI 2019085060			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61cd731faee7b6.33801861#	23-12-2021 10:01
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-30 at 08.24.57 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61cd9734d7b913.76321356#	30-12-2021 08:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-30 at 08.24.57.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61cd9734daf458.85209373#	30-12-2021 08:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-11 at 08.44.20.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61dd6e3214a131.00702958#	11-01-2022 08:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-11 at 08.43.37.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61dd6e321f4618.09706864#	11-01-2022 08:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-11 at 08.44.04.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61dd6e32293983.01783685#	11-01-2022 08:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-11 at 08.43.49.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61dd6e322c7db0.13899529#	11-01-2022 08:47
WhatsApp Image 2022-01-12 at 15.11.32 (1).jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-12 at 15.11.32 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61df1d8c78d147.55514521#	12-01-2022 15:27
WhatsApp Image 2022-01-12 at 15.11.32.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-12 at 15.11.32.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61df1d91bc56a5.76690019#	12-01-2022 15:27

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2021-11-18 19:56:01

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 57,50	R\$ 57,50
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 346,50	R\$ 346,50
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 467,50	R\$ 467,50
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 365,15	R\$ 365,15
Total				0	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.236,65	R\$ 1.236,65

segundo