

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 21-09-2021 15:08	Por: Laboratório [UFCSA]	
Última atualização: 17-01-2022 11:04 por Laboratório [UFCSA]		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 06-10-2021 15:08	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 17-01-2022 11:04	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Laboratório [UFCSA]		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : Prezados, Gostaríamos de solicitar a instalação de 4 hastes de regulagem de abertura de janela, sendo 3 no corredor em frente aos laboratórios da ala norte - 3º andar do P1 e uma em frente as geladeiras do 321. As janelas não permanecem abertas para circulação de ar pois fecham com o vento e correm o risco de quebrar o vidro. 3 janelas no corredor com regulagem é o suficiente. 4) Mais detalhes: : 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : 319 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 24-09-2021 12) Turno: : Manhã 13) Ramal ou celular: : 8756		
Acompanhamentos: 15		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-01-2022 11:04	Laboratório [UFCSA]
Comentários: Hastes instaladas. Grata Laíse Borba		
E-Mail	11-01-2022 14:42	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	11-01-2022 14:34	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de 4 hastes de regulagem de abertura de janela, sendo 3 no corredor em frente aos laboratórios da ala norte - 3º andar do P1 e uma em frente as geladeiras do 321. Descrição da solução: Realizada a instalação de 4 hastes de regulagem de abertura de janela, sendo 3 no corredor em frente aos laboratórios da ala norte - 3º andar do P1 e uma em frente as geladeiras do 321. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	21-12-2021 19:04	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa DJ DIEHL, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	16-11-2021 16:08	Laboratório [UFCSA]
--------	------------------	---------------------

Comentários: Prezados,
Estaremos presentes nos dias 18 e 19/11 no turno da manhã, caso queiram agendar a instalação das hastes.
Grata
Laíse Borba

E-Mail	08-11-2021 15:56	Laboratório [UFCSA]
--------	------------------	---------------------

Comentários: Obrigada!

E-Mail	08-11-2021 15:50	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: sim pode ser no dia 10/11

E-Mail	08-11-2021 15:13	Laboratório [UFCSA]
--------	------------------	---------------------

Comentários: Prezados,
Haveria a possibilidade de ser no dia 10/11?
Nesse dia a equipe técnica estará presente e poderá abrir o 321, além de poder demonstrar onde seria realmente necessário a instalação das hastes no corredor.
Grata
Laíse Borba

E-Mail	04-11-2021 15:04	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Conclusão em 09/11/21.

E-Mail	28-10-2021 18:26	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À CONTRATADA:

Informar situação deste chamado.

E-Mail	20-10-2021 08:51	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: / / ;
Previsão de entrega dos materiais: 25 / 10 / 2021 ; ou XX dias;
Tempo de execução dos serviços: 1 dias úteis
Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em XX dias, ou seja, para 28 / 10 / 2021 .

E-Mail	04-10-2021 16:09	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	23-09-2021 15:16	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO

Descrição do problema: instalação de 4 hastes de regulagem de abertura de janela

Descrição da solução: Contratação de empresa terceirizada para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	21-09-2021 16:33	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	21-09-2021 16:27	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019084842.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-615b517cebb1c6.93331247#	04-10-2021 16:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC 201904842.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61c1b3d6e5d017.53309635#	21-12-2021 08:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	HASTE para Janela Basculante DE ALUMÍNIO 40cm - Google Shopping.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61c1b3e52fe306.28715014#	21-12-2021 08:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	HASTE.png			image/png	#2049be8a-768175b3-61c1b3eb70a457.68568741#	21-12-2021 08:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Solicitação de orçamento - djamaelalmo x@gmail.com - Gmail.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61c1b3fb1b6172.77189370#	21-12-2021 08:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 37494 RJDiehl PI 2019084842.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61d89cc4275b01.02609643#	07-01-2022 17:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	haste.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61ddbefada2b22.00382210#	11-01-2022 14:31

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-01-17 11:04:56

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 53,40	R\$ 53,40
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 53,40	R\$ 53,40