

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 14-09-2021 17:14                                                                               | <b>Por:</b> Cristiane Bolina da Cunha                                               |
| <b>Última atualização:</b> 20-01-2022 18:15 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                                                     |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 29-09-2021 17:14                                         |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                                  |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais |
| <b>Status:</b> Fechado- 20-01-2022 18:15                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                            |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                      |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                                     |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                                 |
| <b>Requerente:</b> Cristiane Bolina da Cunha                                                                            |                                                                                     |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                                     |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                                                     |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                                     |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                                     |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                                     |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                                     |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Civil

3) Selecione o serviço (civil): : Avaliação de infiltrações

4) Mais detalhes: :

Correção de infiltração no 9º pavimento do prédio 2, em frente aos elevadores, possivelmente decorrente de problema em tubulação pluvial.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

7) Andar: : 9º ANDAR

8) Número/nome do local: : hall

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 51998833399

Acompanhamentos: 16

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Data             | Requerente                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 17-01-2022 12:07 | Vivian Gonçalves Bragança |
| <b>Comentários:</b> Visto que no dia de ontem (16/01/2022) ocorreram fortes chuvas na cidade e hoje a área de intervenção não tem indícios de infiltração, o serviço pode ser concluído. Obrigada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 14-01-2022 09:48 | Vivian Gonçalves Bragança |
| <b>Comentários:</b> Será vistoriado na segunda-feira (17/01).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 14-01-2022 09:06 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                           |
| *Observações (opcional): _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 14-01-2022 09:05 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Correção de infiltração no 9º pavimento do prédio 2, em frente aos elevadores, possivelmente decorrente de problema em tubulação pluvial.<br>Descrição da solução: Foi solucionado o problema da infiltração no 9º pavimento do prédio 2, em frente aos elevadores, serviço concluído com forro e acabamentos de pintura com material reaproveitável.<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Cesar e Jorge<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. |                  |                           |
| *Observações (opcional): _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 14-12-2021 16:47 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> Prazo prorrogado até 13/01/2022.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 13-12-2021 13:09 | Vivian Gonçalves Bragança      |
| <b>Comentários:</b> O prazo pode ser prorrogado por 30 dias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10-12-2021 09:47 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <p><b>Comentários:</b> 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO (em casos excepcionais, nos quais, a criticidade, urgência e gravidade do problema for maior do que previsto inicialmente)</p> <p>Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(X ) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias( ) Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias( ) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias( ) Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias( ) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias( ) Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias</p> <p>* Justificativa: Retroagindo a necessidade de verificações conforme pontuado PI, e a necessidade de períodos de chuva, solicitamos mais prazo pois com as ultimas chuvas foi verificado o retorno do problema, necessitando de uma análise mais criteriosa para atendimento satisfatório deste chamado.</p> <p>* Anexar relatório técnico da contratada.</p> |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 06-12-2021 11:14 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> Devido a chuvas desta madrugada, surgiram novos pontos de vazamentos, em verificação dos pontos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 03-12-2021 15:33 | Marcelo Carneiro da Silva      |
| <p><b>Comentários:</b> Foram retomados os trabalhos no local.</p> <p>o forro de gesso já foi refeito e está em fase de pintura .</p> <p>a conclusão desta demanda será dia 08/12</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 04-11-2021 15:03 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> Aguardando a reposição do estoque mínimo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 26-10-2021 10:15 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <p><b>Comentários:</b> À CONTRATADA:</p> <p>Informar situação deste chamado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 08-10-2021 08:38 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> Foram feitos reparos na tubulação pluvial, e aplicado manta asfáltica na algerosa, estamos aguardando um chuva para dar como concluída a infiltração e iniciar o fechamento do forro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 01-10-2021 12:11 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> Está sob controle, estávamos aguardando um período de chuvas para a devida identificação possíveis dos pontos de infiltração.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 01-10-2021 11:18 | Vivian Gonçalves Bragança      |
| <b>Comentários:</b> Perguntamos à contratada se o serviço não tinha que ser realizado com certa celeridade, ou se a situação está sob controle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 16-09-2021 15:10 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                                |
| A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 16-09-2021 13:52 | Camila Bittencourt da Silva    |
| <b>Comentários:</b> CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                                |
| De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 45 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                                |
| Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                                |
| Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                                |
| Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                                |

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                    | Link web | Título | Tipo MIME  | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------|----------|--------|------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2022-01-14 at 08.58.52.jpeg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-61e165b1850984.46593984# | 14-01-2022 08:59 |
| p2a.jpeg                                             | UFCSPA   | p2a.jpeg                                   |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-61e585b584b592.54888070# | 17-01-2022 12:07 |
| p2b.jpeg                                             | UFCSPA   | p2b.jpeg                                   |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-61e585ba32a099.37507227# | 17-01-2022 12:07 |

Solução: 1

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado