

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-09-2021 15:53

Por: Renato Dallegrave

Última atualização: 06-01-2022 17:57 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:
Tempo para solução: 29-09-2021 15:53

Tempo interno para atendimento:
Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica

Status: Fechado- 06-01-2022 17:57

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:
Requerente: Renato Dallegrave

Grupo requerente:
Observador:
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Internet (rede lógica)

2) Internet (rede lógica): : Identificação de ponto lógico

3) Mais detalhes: :

Serviço no HSC sétimo andar sala da nefrologia período da manhã

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Santa Casa

6) Andar: : 7º ANDAR

7) Número/nome do local: : sala 12 nefrologia

8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

9) Ramal ou celular: : 51 999737466 professora Rosana Bruno

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-09-2021 11:04	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: O prazo deste chamado está suspenso até a resposta do requerente.

E-Mail	27-09-2021 09:27	Diolinei Alves
--------	------------------	----------------

Comentários: Estamos aguardando maiores informações

E-Mail	17-09-2021 17:00	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Favor informar o pavilhão onde o serviço deverá ser executado.

Se possível, designar alguém que nos acompanhe quando da execução.

E-Mail	16-09-2021 08:14	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	15-09-2021 12:41	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Encerrado: Chamado cancelado por falta de resposta do requerente.

Custos: Nenhum item para ser mostrado