

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-06-2021 15:18	Por: Cristiane Bolina da Cunha
Última atualização: 04-02-2022 19:42 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-07-2021 15:18
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de refrigeração
Status: Fechado- 04-02-2022 19:42	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristiane Bolina da Cunha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Equipamentos de refrigeração
- 2) Equipamentos de refrigeração: : Estudos e relatórios técnicos
- 3) Mais detalhes: :

Em virtude do relatório de problemas encaminhado pela contratada, solicita-se o agendamento de visita técnica especializada no sistema VRF, marca Toshiba, para avaliar os equipamentos abaixo, a comunicação entre as máquinas/software de monitoramento e emitir relatório contendo estado das máquinas e orçamento para serviços corretivos.

Avaliação dos compressores e verificação da comunicação entre as máquinas e o software:

- Local Térreo 01 x compressor esquerdo na unidade condensadora UC1/T/A.
- Local Térreo 01 x compressor direito na unidade condensadora UC1/T/B.
- Local 6º andar 01 x compressor esquerdo na unidade condensadora UC1/6ª.
- Local 7º andar 01 compressor esquerdo na unidade condensadora UC3/7º.
- Local 9º andar 01 x compressor direito na unidade condensadora UC1/9º.

Prazo: 30 dias.

- 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2
- 6) Andar: : 1º ANDAR
- 7) Número/nome do local: : Vários pavimentos
- 8) Ramal ou celular: : 51998833399

Acompanhamentos (30/40)

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	01-02-2022 08:37	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Estudos e relatórios técnicos VRF Prédio 2 Descrição da solução: Fornecimento documentos conforme solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: VRF O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	31-01-2022 13:52	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Os documentos enviados são o suficiente para o recebimento e fechamento do presente chamado, podendo ser faturado o valor referente aos testes e emissão do relatório. Quanto a substituição das peças relacionadas no relatório, será aberto um novo chamado para tratar especificamente desta situação.		
E-Mail	17-01-2022 08:59	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Aguardando resposta dos questionamentos do fornecedor.

E-Mail	07-01-2022 09:48	Cristiane Bolina da Cunha
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Questionamento sobre a proposta de preços apresentada:

Qual a referência dos custos destes componentes? Essa compra é feita diretamente da fábrica da Toshiba, sem intermediário? Esclarecer a procedência das peças, se haverá prestação de garantia, o tempo de garantia destas peças e o motivo de não ser possível apresentar mais dois orçamentos.

Aguardamos breve retorno em virtude da priorização deste serviço.

E-Mail	07-01-2022 09:46	Cristiane Bolina da Cunha
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Prezados,

Informo que para a finalização do presente chamado e pagamento do serviço aprovado de "inspeção dos equipamentos, diagnóstico e emissão de relatório técnico" resta a entrega do relatório contendo a descrição dos testes executados, as falhas identificadas e sua localização, além do registro fotográfico dos serviços, no que couber.

Lembrando que como a verificação da comunicação entre máquinas e software também era objeto da análise, os procedimentos adotados, bem como as conclusões dos testes devem constar também neste relatório.

Após a entrega deste documento, assinado pelo responsável técnico, é que atestaremos a nota fiscal no valor de R\$ 3920,00 e daremos andamento na negociação de aprovação do orçamento de substituição de peças e programação da execução dos serviços.

No aguardo de breve retorno da contratada.

E-Mail	27-12-2021 13:59	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: PREZADOS;

SEGUIM AS RESPOSTAS REFERENTES AOS QUESTIONAMENTOS FEITOS PELO ENG° CARLOS OS TESTES NO SISTEMA DE COMUNICAÇÃO FORAM SIM EXECUTADOS E CONSTATARAM VÁRIOS EQUIPAMENTOS COM DUPLICIDADE DE ENDEREÇAMENTO QUE SERÃO CORRIGIDOS APÓS A TROCA DAS PEÇAS RELACIONADAS NO ORÇAMENTO.O RELATÓRIO DE DIAGNÓSTICO ESTA JUNTO COM O ORÇAMENTO DAS PEÇAS.OS TESTES EXECUTADOS PELO ENG° NEY FORAM FEITOS DE FORMA INCORRETA, POIS ELE APENAS VERIFICOU A MEGAGEM DOS COMPRESSORES E MAIS NADA E POR ESTE MOTIVO FOI DESCARTADO. OS TESTES FEITOS PELA EMPRESA VRF, SÃO MAIS DETALHADOS E POR CONSEQUÊNCIA MAIS CONCLUSIVOS, DESCARTANDO A NECESSIDADE DE SUBSTITUIÇÃO DE COMPRESSORES EM BOAS CONDIÇÕES DE USO.NESSE CASO OCORREU QUE A EQUIPE RESIDENTE FEZ USO DE PEÇAS DOS EQUIPAMENTOS DO 9º ANDAR, QUE ESTAVA SEM UTILIZAÇÃO, E SUBSTITUIU PELAS PEÇAS DEFEITUOSAS NO 8º ANDAR, POR ESTE MOTIVO OS PROBLEMAS MIGRARAM PARA O 9º ANDAR CONFORME ORÇAMENTO ANTERIOR. FEITA A CORREÇÃO, AS PEÇAS EXTRAS QUE FORAM IDENTIFICADAS COMO DEFEITUOSAS PELA EQUIPE RESIDENTE FORAM INCLUIDAS E AS PEÇAS QUE FORAM RETIRADAS DOS EQUIPAMENTOS DO 9º ANDAR SERÃO RECOLOCADAS QUANDO DA INSTALAÇÃO DAS NOVAS NO 8º ANDAR.

E-Mail	17-12-2021 16:39	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: O chamado inicialmente solicita: uma visita técnica especializada no sistema VRF, marca Toshiba, a avaliação os equipamentos abaixo, a comunicação entre as máquinas/software de monitoramento, a emissão de relatório contendo estado das máquinas e o orçamento para serviços corretivos. Além da avaliação dos compressores e verificação da comunicação entre as máquinas e o software.

- Local Térreo 01 x compressor esquerdo na unidade condensadora UC1/T/A.
- Local Térreo 01 x compressor direito na unidade condensadora UC1/T/B.
- Local 6º andar 01 x compressor esquerdo na unidade condensadora UC1/6ª.
- Local 7º andar 01 compressor esquerdo na unidade condensadora UC3/7º.
- Local 9º andar 01 x compressor direito na unidade condensadora UC1/9º.

A fiscalização encaminha as seguintes questões à Phenix e à empresa VRF:Foi entregue pela empresa VRF somente o orçamento para troca de componentes. A comunicação (software de comunicação) entre os componentes do sistema foi avaliado? Não foi identificada anomalia e a necessidade de reparo do sistema de monitoramento? Essa avaliação faz parte do chamado.Não foi enviado o relatório com o resultado da inspeção técnica e diagnóstico completo de todos os equipamentos do sistema VRF.Na avaliação inicial do eng. Ney foram apontados compressores defeituosos na lista acima. Já no orçamento da empresa VRF, a substituição diverge na relação de pavimentos. Qual o motivo?É do nosso conhecimento que máquinas do 8º pavimento apresentam falhas. Porém no orçamento da empresa VRF não constam. Qual o motivo?

Aguardamos as respostas dos apontamentos.

E-Mail	15-12-2021 11:19	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Atentar para o prazo de entrega do Relatório, pois trata-se de uma demanda prioritária.

E-Mail	02-12-2021 13:44	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Serviços de levantamento VRF está concluído.

Relatório e orçamentos para a correção dos problemas encontrados serão entregues em 15 dias.

E-Mail	01-12-2021 14:18	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	29-11-2021 10:43	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Serviços iniciado pela empresa VRF em 29/11/21, previsão da conclusão das verificações 01/12/21.

E-Mail	25-11-2021 14:31	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados.

E-Mail	25-11-2021 09:58	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Bom dia segue a documentação da empresa VRF referente ao credenciamento junto a CARRIER do brasil. Em anexo segue também o orçamento para execução do serviço.		
E-Mail	24-11-2021 17:29	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Prezados Após conversa com a fiscal do contrato, onde foi explicado que existe uma insegurança em relação ao relatório técnico de manutenções corretivas apresentado pela empresa ENGETÉRMICA, onde foram encontradas inconformidades em relação a componentes relacionados como defeituosos e que verificamos não apresentavam problema algum e que isto poderia gerar um custo elevado e desnecessário para o contratante. Por este motivo solicitamos que o processo de orçamentação fosse reiniciado e que apresentaríamos uma nova empresa que atenda todas as exigências qualificatórias em relação ao sistema VRF prédio 2, que nos apresente um relatório justo e coerente com os problemas realmente encontrados. Sendo assim, todos os documentos serão juntados e anexados ao PI para que as informações e o andamento do serviço em questão sejam do conhecimento de todos os envolvidos.		
E-Mail	19-11-2021 16:10	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Prezados; Recebi e repasso a seguinte informação do Engº Fernando Kuhn, que fará as correções no sistema VRF do p2. Serão enviados 2 orçamentos dia 22/11, segunda feira, um será o de materiais e peças necessárias para a execução dos reparos apontados no relatório pela empresa Engetérmica. O segundo orçamento será para fornecimento de mão de obra para a substituição destas peças, testes do sistema e reprogramação de softwares caso seja necessário. A empresa PHENIX ficará responsável pela aquisição de todos os materiais necessários para a conclusão do serviço.		
E-Mail	04-11-2021 14:56	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Estamos em momento na empresa Engetermica. Eles falam que a Carrier/Toshiba tem o processo lento. Estou indo para o plano B, isto é, contatando outra empresa também autorizada. Infelizmente não posso dar ainda uma melhor notícia mas quero uma decisão da Engetermica até amanhã de manhã. (05/11/21)		
E-Mail	26-10-2021 10:12	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA: Informar situação deste chamado.		
E-Mail	04-10-2021 16:02	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Aguardando relatório atualizado com as informações necessárias para o atendimento deste chamado, juntamente com o respectivo orçamento para sanar os problemas verificados.		
E-Mail	30-09-2021 14:12	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Conforme conversado em reunião realizada no dia 28/09, os documentos apresentados não atendem a solicitação expressa na abertura do chamado. Salienta-se ainda que este contrato já tem a mão de obra especializada para execução das manutenções preventivas, não sendo esta objeto de terceirização. Aguarda-se a inclusão de relatório completo contendo o escopo completo apresentado na proposta do dia 21/07, sendo este: 2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS OFERTADOS: 2.1 – Visita Técnica para verificação de equipamentos de ar condicionado, compreendendo: 2.2 – Revisão geral equipamentos de ar condicionado do tipo VRF, da marca Toshiba; 2.3 – Revisão elétrica; 2.4 – Verificação funcionamento e operação das unidades evaporadoras (internas) e condensadoras (externas); 2.5 – Levantamento técnico e análise de dados e erros dos sistemas, através da utilização do Software de controle do Fabricante; 2.6 – Relatório técnico dos serviços; 2.7 - Mão de obra especializada.		
E-Mail	21-09-2021 13:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Segue em anexo relatórios.		
E-Mail	10-09-2021 09:33	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Bom dia, serviço executado no aguardo da entrega do relatório por parte da contratada (Engetérmica) .		
E-Mail	02-09-2021 09:50	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Bom dia, serviços em fase de execução pela empresa Engetérmica.		
E-Mail	19-08-2021 15:02	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Autoriza-se a realização do serviço com a empresa Engetérmica, devido às especificidades do trabalho e de a empresa ser autorizada da marca Toshiba.		
E-Mail	13-08-2021 11:59	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Conforme solicitado em reunião segue a solicitação do prazo final para a finalização deste chamado 30/09/21		

E-Mail	09-08-2021 08:03	Jose Ney Dias Bacchieri
Comentários: Anexo a proposta da empresa VRF, para análise e verificação das falhas dos VRFs marca Toshiba, localizados no prédio 2. Aguardamos a aprovação da fiscalização da empresa a executar a demanda necessária. São as empresas Engetérmica (Autorizada) e a VRF.		
E-Mail	03-08-2021 07:42	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: O anexo da proposta P137A/21 revisada, referente a realização de visita técnica para verificação dos equipamentos de ar condicionado VRF é a proposta revisada e a correta inserida no PI em 22/07/21.		
E-Mail	02-08-2021 20:40	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 26 de agosto de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.		
E-Mail	02-08-2021 15:10	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Autoriza-se a prorrogação do prazo. Aguarda-se, dentro deste prazo, a inclusão das demais propostas. Obs.: Foram inseridos até agora dois orçamentos com valores diferentes, mas da mesma empresa (Engetérmica). Verificar qual é o correto.		
E-Mail	29-07-2021 19:15	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Considerando que não houve retorno da contratada dentro do prazo inicialmente estimado, fica a critério da fiscalização técnica, requerente deste chamado, autorizar ou não a prorrogação de prazo.		
E-Mail	29-07-2021 13:47	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO Data de compra / Contratação de serviço: // ; Previsão de entrega dos materiais: // ; ou XX dias; Tempo de execução dos serviços: 20 dias úteis Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 21 dias, ou seja, para 09 / 08 / 2021 . Devido ao atraso da entrega da proposta solicitamos mais prazo para o atendimento desta demanda.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 16

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	PROPOSTA ENGETERMICA PARA VRF PREDIO 2 - P137- Faculdade Medicina POA (2).pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f5ca0e5ad2f9.90401510#	19-07-2021 15:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	P137A- Faculdade Medicina POA.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f9a11b7c5791.59674571#	22-07-2021 13:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	82_21_UFCSPA PROPOSTA DA VRF PARA UFCSPA (VRF PREDIO 2)..pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61110ab9d70605.43126237#	09-08-2021 08:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO Engetermica.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-614a0aa92ccb06.66293358#	21-09-2021 13:39
Documento: Chamado -	UFCSPA	P175-			application/wordproc	#2049be8a-768175b3-614	21-09-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		Faculdade Medicina POA ENGETERMICA.p			application/pdf	a0aa9315a53.23536610#	021 13:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	RELATÓRIO ENGETERMICA 2.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-618558cd898ce1.54186002#	05-11-2021 13:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	RELATÓRIO ENGETERMICA 1.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-618558cd898ce1.54186002#	05-11-2021 13:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	VRF ENGENHARIA CERTIFICADO DE CADASTRO CARRIER.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-619f87afc73fd9.02836882#	25-11-2021 09:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO ATUALIZADO VRF - PI 081542.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-619f87b849db18.78551610#	25-11-2021 09:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NFS 3537 VRF.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-619fe4ad7646b0.73655201#	25-11-2021 16:31
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	VRF.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61a8f78d386f43.87797176#	02-12-2021 13:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Orçamento VRF PI 2019 081542.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61bb296f893497.99302882#	16-12-2021 08:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Proposta nº 128_2021 Phenix Solucoes.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61c9f10f6474c9.71506109#	27-12-2021 14:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ANALISE PROPOSTA 128 VRF.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-61d2e2d6785f17.29024866#	03-01-2022 08:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	RELATORIO_PHENIX.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61e6a7b1dcbde9.76760817#	18-01-2022 08:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Gmail - QUESTIONAMENTO ENGENHARIA_.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61eb1b5c608f94.96628544#	21-01-2022 17:45

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3.763,20	R\$ 3.763,20

Total	0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3.763,20	R\$ 3.763,20
-------	--------------	----------	----------	--------------	--------------