

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 18-05-2021 19:06	Por: Murilo Rafael Pinho dos Santos
Última atualização: 18-01-2022 21:57 por Murilo Rafael Pinho dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-06-2021 19:06
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias
Status: Fechado- 18-01-2022 21:57	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Murilo Rafael Pinho dos Santos Leandro Mateus Silva de Souza (leandros@ufcsa.edu.br)	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : Solicitamos avaliação da Engenharia sobre a possibilidade de instalação de uma proteção interna no Depósito do Patrimônio, conforme fotos em anexo. Há tratativas sobre a construção de uma peça interna, mas essa solução que trazemos à tona pareceu igualmente satisfatória, com a vantagem de ter execução mais rápida e não exigir movimentação de bens. Pode ser uma alternativa, se houver disponibilidade orçamentária e viabilidade técnica. Essa demanda é importante para trazer maior segurança ao depósito, que possui bens de elevado valor e movimentações constantes. 4) Mais detalhes: : 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : SUBSOLO 8) Número/nome do local: : Depósito do Patrimônio 9) Ramal ou celular: : 8805	

Acompanhamentos: 29

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-01-2022 21:57	Murilo Rafael Pinho dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	17-01-2022 17:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	17-01-2022 17:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de uma proteção interna no Depósito do Patrimônio. Descrição da solução: Realizada a instalação de uma proteção interna no Depósito do Patrimônio. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Serralheria Polífer O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	07-01-2022 13:42	Murilo Rafael Pinho dos Santos
Comentários: Grato pelo retorno, confirmado no dia 17/01, a partir das 8h30.		
E-Mail	06-01-2022 09:24	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: 06 /12 /2021 ;
 Previsão de entrega dos materiais: 06 / 01 / 2022 ; ou XX dias;
 Tempo de execução dos serviços: 10 dias úteis
 Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em XX dias, ou seja, para 20 / 01 / 2022 .

E-Mail	06-01-2022 09:19	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Caro Murilo,
 Confirmado junto a serralheria, o agendamento dos serviços para o dia 17/01/22.

E-Mail	05-01-2022 19:41	Murilo Rafael Pinho dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Caro José,
 Temos disponibilidade no dia 17/01 ou 19/01.
 Por gentileza, informar previsão de duração do serviço para que possamos organizar nossa atuação presencial no dia em questão.
 Obrigado.

E-Mail	05-01-2022 11:36	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Solicitamos agendamento junto ao requerente, para a instalação do gradil no patrimônio, data proposta 13/01/22 a partir das 8:30.
 Aguardamos a confirmação pelo requerente para finalizarmos o processo de agendamento junto a serralheria.

E-Mail	22-12-2021 09:13	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Confirmado para hoje dia 22/12/21 as 13:30.

E-Mail	21-12-2021 16:25	Murilo Rafael Pinho dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Com base em nossas demandas atuais, temos disponibilidade amanhã, entre 11h e 14h.
 Ficamos no aguardo de confirmação de melhor horário.

E-Mail	20-12-2021 14:14	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Solicitamos o agendamento com o requerente para que a empresa que irá fazer o gradil confirme as medidas no local, data sugerida - 22/12/21 a tarde.

E-Mail	03-12-2021 15:22	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Obrigada. O orçamento de menor valor pode ser aprovado.

E-Mail	03-12-2021 13:58	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: conforme solicitado, segue o croqui com as correções.
 os módulos menores tem altura de 2,30cm e os módulos maiores tem altura de 2,90cm

E-Mail	26-11-2021 09:28	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Os ajustes solicitados na quantificação devem ser enviados até o dia 03/12 para que o orçamento de menor valor seja aprovado.

E-Mail	17-11-2021 14:53	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: As quantificações dos orçamentos não estão condizentes com o croqui.
 Conforme o croqui, serão necessários:
 (1x2,30)+(5,80x2,30) m² de fechamento + porta de correr de (1,20x2,30) m²
 Nos orçamentos constam alturas de 2,90m.
 Sendo assim, é necessário compatibilizar a quantificação apresentada no croqui com os orçamentos.

E-Mail	10-11-2021 14:01	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: SEGUE O CROQUI COM AS INFORMAÇÕES SOLICITADAS E O MEMORIAL DESCRITIVO QUE SERVIU COMO BASE PARA OS ORÇAMENTOS APRESENTADOS.

E-Mail	27-10-2021 13:54	Cristiane Bolina da Cunha
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Prezados,
 Solicito que seja incluso no chamado o croqui do local com a quantificação dos materiais e ajuste das propostas com as mesmas quantidades, visto que, apesar da descrição dos componentes, não fica claro se o quantitativo total do serviço é o mesmo nas três propostas. Essa informação é fundamental para comparação e aprovação dos orçamentos.
 Devido ao caráter de prioridade deste chamado, solicito que o retorno com os devidos ajustes ocorra o mais breve possível.

E-Mail	25-10-2021 10:02	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	18-10-2021 17:23	Leandro Mateus Silva de Souza
--------	------------------	-------------------------------

Comentários: Considerando a importância da ação requerida neste pedido, solicito que a Divisão de Manutenção dê caráter de preferência. A instalação de proteção interna na Divisão de Patrimônio visa a aumentar a segurança do setor.

E-Mail	18-10-2021 16:43	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: Chamado reaberto devido à renovação anual do orçamento contratual.

E-Mail	18-06-2021 13:17	Murilo Rafael Pinho dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: OK. Agradecemos pelo retorno.

E-Mail	17-06-2021 14:27	Cristiane Bolina da Cunha
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Prezados, em virtude do menor valor orçado de R\$ 8.250,00 ser superior ao valor disponível para a execução de serviços de adequação e melhorias, a execução do serviço não será aprovada.
Tal demanda poderá ser retomada quando houver a renovação da anualidade do contrato e consequentemente a liberação de novo empenho para este item de despesa.

E-Mail	10-06-2021 11:01	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	02-06-2021 15:23	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Entrei em contato com o requerente para marcar um horário de visitação ao local.

E-Mail	01-06-2021 08:35	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 C - LOCAL FECHADO / SEM ACESSO PARA LEVANTAMENTO DE MATERIAIS

A equipe de manutenção predial não pôde realizar a primeira verificação e o levantamento de material necessário para atendimento da solicitação, pois o local encontra-se fechado / sem acesso.

Por esta razão, solicitamos, por gentileza, que a fiscalização agende com o requerente uma data e horário específico .

E-Mail	01-06-2021 07:59	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	31-05-2021 20:55	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	20-05-2021 14:35	Cristiane Bolina da Cunha
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Prezados, considerando a necessidade de realizar o fechamento do espaço e, se possível, com o uso de solução a qual não necessite da remoção de materiais para execução, considera-se viável o levantamento quantitativo e orçamentação do gradil em aço galvanizado. Antes da realização do orçamento, solicita-se que seja anexado ao PI o croqui e o quantitativo de materiais.

E-Mail	18-05-2021 19:20	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: ENCAMINHAMENTO À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

O tipo de solicitação é classificado como "Adequações ou melhorias". Portanto, encaminhamos à Coordenação de Engenharia para análise de viabilidade técnica e/ou interesse institucional para prosseguimento do serviço.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 16

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	gaiola.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60a43a61c69178.71617855#	18-05-2021 19:06
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	60a43a38a5e865.31191			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60a43a61c8fa42.61674392#	18-05-2021

- Anexe uma foto:		511gaiola 2.jpg						19:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS - PI 080469 - ATUALIZAD A.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-617 6aaa4005c54.34670566#		25-10-2 021 10:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O SERRALH ERIA AZENHA - PI 080469.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-617 6aace258c43.70199058#		25-10-2 021 10:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O SERRALH ERIA MENDES - PI 080469.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-617 6aad8c21579.04518942#		25-10-2 021 10:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O SERRALH ERIA POLIFER - PI 080469.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-617 6aae2afd080.13437813#		25-10-2 021 10:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	croqui corrigido.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61a a4c3fe021f7.41892661#		03-12-2 021 13:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 184 Serralheria Polifer PI 20 19080469.p df			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61b 87a4f8d4692.45429158#		14-12-2 021 08:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-17 at 17.10.46 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 5cdb7165960.44184356#		17-01-2 022 17:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-17 at 17.10.46.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 5cdb719cdd4.16567516#		17-01-2 022 17:12
FAC MATERIAIS - PI 0469.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS - PI 0469.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-60c 21af0716f41.71013016#		10-06-2 021 11:01
ORÇAMENTO SERRALHERIA AZENHA - PI 080469.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O SERRALH ERIA AZENHA - PI 080469.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60c 21b0468fe49.81928326#		10-06-2 021 11:01
ORÇAMENTO SERRALHERIA MENDES - PI 080469.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O SERRALH ERIA MENDES - PI 080469.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60c 21b1101b948.15806862#		10-06-2 021 11:01
ORÇAMENTO SERRALHERIA POLIFER	UFCSPA	ORÇAMENT O SERRALH			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60c 21b1a758d65.51462028#		10-06-2 021

- PI 080469.pdf		ERIA POLIFER -					11:01
MEMORIAL DESCRITIVO GRADIL PI 2019080469.docx	UFCSPA	MEMORIAL DESCRITIVO O GRADIL PI 20190804 69.docx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .wordproc essingml. document	#2049be8a-768175b3-618 bfaa96580e5.99145340#	10-11-2 021 14:01
CROQUI GRADIL PI 2019080469.pdf	UFCSPA	CROQUI GRADIL PI 2 019080469. pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-618 bfad71dda64.90554912#	10-11-2 021 14:01

Solução: 2

Não aprovado: No momento, não há disponibilidade orçamentária para a realização do serviço solicitado. Poderá ser aberto novo chamado, a partir de 22/10/2021, quando será reavaliada a necessidade de execução.

Soluce refused on 2021-10-18 16:43:52

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-01-18 21:57:19

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
contratação MO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 12.100,00	R\$ 12.100,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 12.100,00	R\$ 12.100,00