

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-04-2021 17:16	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 06-01-2022 17:57 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-04-2021 17:16
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 06-01-2022 17:57	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador: Gerência de Laboratórios [UFCSPA] (gerlabpesq@ufcspa.edu.br), Magda Schardosim	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias

2) Instalações Hidrossanitárias: : Vedação de estrutura

3) Mais detalhes: :

A pedido da servidora Magda Schardosim, gerente dos laboratórios da pós-graduação, solicito a vedação temporária das duas saídas de água ligadas às máquinas de gelo, uma vez que estes dois equipamentos serão encaminhados para manutenção em contrato específico.

O serviço está agendado para sexta-feira, dia 16/04/2021. Assim que os prestadores de serviço chegarem ao local, a vigilância acionará o encarregado ou fiscal para atendimento imediato.

Quando as máquinas retornarem à sala, obviamente, será necessária nova intervenção para a retirada destas vedações. A data de conclusão do serviço ainda não está definida. Demais detalhes serão acrescentados no acompanhamento deste chamado.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

6) Andar: : 1º ANDAR

7) Número/nome do local: : Sala 116, Máquinas de gelo

8) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	26-10-2021 15:14	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: Prezada Magda, Alguma atualização em relação a este serviço? Gostaríamos de saber se podemos finalizar o chamado ou se precisamos aguardar algum retorno ainda? Desde já, agradecemos a compreensão e colaboração. Ficamos à disposição.		
E-Mail	19-04-2021 09:05	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: O chamado será reprogramado quando os equipamentos retornarem para que a equipe de manutenção auxilie a reinstalação dos mesmos. Em razão disso, permanecerá aberto.		
E-Mail	19-04-2021 08:26	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: colocar plug para tamponar temporariamente duas saidas d'água Descrição da solução: colocado os tampões Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	14-04-2021 08:40	Aline Chaves Valencio

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

14-04-2021 08:32

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – primeiro atendimento agendado para o dia 16 de abril de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

OBS: O segundo atendimento, para suporte na reinstalação das máquinas de gelo, será agendado posteriormente.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado**Solução:** 1**Encerrado:** Chamado cancelado em virtude da falta de resposta da requerente.**Custos:** Nenhum item para ser mostrado