

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 23-12-2021 16:01	Por: Magda Schardosim
Última atualização: 06-01-2022 17:57 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 07-01-2022 16:01
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de refrigeração
Status: Fechado- 06-01-2022 17:57	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Magda Schardosim	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Equipamentos de refrigeração

2) Equipamentos de refrigeração: : Máquina de gelo

3) Mais detalhes: :

No prédio 3 - sala 116 - Térreo, temos duas máquinas de gelo. Uma está ligada e está com problemas de vazamento de água. Solicito que seja desligada e ligada a segunda máquina (somente precisa que seja ligada à entrada de água e à rede elétrica).

A primeira, com vazamento, encaminharemos após o recesso para a manutenção.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

6) Andar: : 1º ANDAR

7) Número/nome do local: : 116, Sala de máquinas

8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

9) Ramal ou celular: : 996606012

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-12-2021 17:22	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	23-12-2021 17:22	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Desligada e ligada a segunda máquina (somente precisa que seja ligada à entrada de água e à rede elétrica). Descrição da solução: a maquina de gelo que estava com vazamento de água, foi desligada, feito o tamponamento da mesma. Feita a ligação da entrada de agua e a rede elétrica na outra máquina. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	23-12-2021 16:48	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	23-12-2021 16:38	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019088152 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61c4d9a2bdf9d8.66310977#	23-12-2021 17:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-23 at 17.12.06 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61c4d9bf815ba6.62169628#	23-12-2021 17:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-23 at 17.12.06.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61c4d9bf857347.15936777#	23-12-2021 17:19

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado