

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-12-2021 11:18	Por: Magda ScharDOSim
Última atualização: 28-12-2021 17:44 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 01-01-2022 11:18
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 28-12-2021 17:44	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Magda ScharDOSim	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
- 2) Elétrica: : Tomadas
- 3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): :
ajuste/troca
- 4) Mais detalhes: :
Bom dia!
Temos dois equipamentos (autoclaves) que os plugues não entram nas tomadas. Solicito a troca dessas duas tomadas para se adequarem aos plugues dos equipamentos.
Segue anexo a foto dos plugues e das tomadas.
- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 7º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : Sala 703, Unidade de Esterilização
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 10) Ramal ou celular: : (51) 996606012

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-12-2021 14:35	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
*Observações: - vistoriado por registro fotográfico.		
E-Mail	22-12-2021 14:22	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	22-12-2021 14:22	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Solicito a troca dessas duas tomadas para se adequarem aos plugues dos equipamentos.		
Descrição da solução: Realizada a troca dessas duas tomadas para se adequarem aos plugues dos equipamentos.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque		
A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	22-12-2021 13:30	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Foram entregues hoje ao encarregado Edson as duas tomadas steck para atendimento do chamado.

E-Mail	20-12-2021 11:11	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	20-12-2021 11:00	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

O prazo começará a contar da entrega da tomada.

E-Mail	20-12-2021 10:53	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Sim. A Costamar fornecerá a tomada e solicitaremos à Phenix para substituí-la no equipamento.

E-Mail	20-12-2021 10:25	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Carlos, será necessário o envolvimento da Phenix neste chamado?

E-Mail	17-12-2021 12:08	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Essas tomadas fazem parte do escopo da Costamar.

Serão fornecidos os plugs fêmea (já instalado na parede) e o plugs macho (que vai no equipamento).

Já solicitei à empresa e informo quando me entregarem.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	PLUGUES DOS EQUIPAMENTOS.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61bc9c3f27d3a8.71355018#	17-12-2021 11:18
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	TOMADAS DISPONÍVEIS.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61bc9c3f29ddc7.53913961#	17-12-2021 11:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-22 at 14.13.38.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61c35e497b0847.07563453#	22-12-2021 14:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-22 at 14.13.34.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61c35e497e5908.16615030#	22-12-2021 14:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-22 at 14.13.33.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61c35e499856b4.43985343#	22-12-2021 14:20
Documento: Chamado -	UFCSPA	WhatsApp			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61c	22-12-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		Image 2021-12-22 at 14.13.37.j peg			g	35e499c1289.10094582#	021 14:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-22 at 14.13.35.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61c 35e499f9ea9.79396084#	22-12-2 021 14:20

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado