

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 15-12-2021 08:53                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Por:</b> Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa                                       |
| <b>Última atualização:</b> 20-12-2021 07:46 por Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Tempo para solução:</b>                                                          |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Tempo interno para solução:</b>                                                  |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais |
| <b>Status:</b> Fechado- 20-12-2021 07:46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                            |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                      |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                     |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Localização:</b>                                                                 |
| <b>Requerente:</b> Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                     |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                     |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |
| <b>Grupo observador:</b> PREFEITURA > Limpeza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o Serviço<br>1) Seleção de serviço : Problema em dispenser de sabonete líquido<br>2) Selecione o problema : Dispenser quebrado ou desparafusado<br>3) Faça uma breve descrição (Opcional): :<br>Trocar dispenser de sabonete , por motivo de quebra.<br>Sala dos Bombeiros<br>4) Anexo : No attached documentEspecifique o local<br>5) Prédio: : Prédio 2<br>6) Andar: : 1º Andar<br>7) Local: : SALA 118<br>8) Ramal (solicitante): : 8909 |                                                                                     |

Acompanhamentos: 5

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Data             | Requerente                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 20-12-2021 07:46 | Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                                   |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 16-12-2021 09:30 | José Edson Fantinel Cirne         |
| <b>Comentários:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                                   |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 16-12-2021 09:30 | José Edson Fantinel Cirne         |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Trocar dispenser de sabonete , por motivo de quebra. Sala dos Bombeiros<br>Descrição da solução: Realizada a rocar dispenser de sabonete , por motivo de quebra. Sala dos Bombeiros<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.<br><br>*Observações (opcional): _____ |                  |                                   |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 16-12-2021 07:41 | José Edson Fantinel Cirne         |
| <b>Comentários:</b> A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                                   |
| A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.                                                                                                                                                                                         |                  |                                   |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 15-12-2021 20:05 | Evandro de Assunção dos Santos    |
| <b>Comentários:</b> CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                                   |

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 4**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                         | Link web | Título | Tipo MIME                                                         | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------|----------|--------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantamento de materiais PI 2019087927.pdf     |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-61bb30872b2313.01329756# | 16-12-2021 09:26 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019087927.xlsx |          |        | application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet | #2049be8a-768175b3-61bb30d82e2777.68768509# | 16-12-2021 09:28 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | IMG_9059[1].JPG                                 |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-61bb30d85dfb06.67862263# | 16-12-2021 09:28 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-12-16 at 09.19.45.jpeg      |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-61bb3102a0e161.37389156# | 16-12-2021 09:28 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

*Soluce approved on 2021-12-20 07:46:36*

| Custo                   |              |            |           |           | Duração        |            | 0 segundo         |             |
|-------------------------|--------------|------------|-----------|-----------|----------------|------------|-------------------|-------------|
| Nome                    | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração   | Custo de tempo | Custo fixo | Custo de material | Custo total |
| MATERIAL estoque minimo |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 32,00         | R\$ 32,00   |
| Total                   |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 32,00         | R\$ 32,00   |