

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 14-12-2021 19:35                                                                               | <b>Por:</b> Aline Steinmetz                                                         |
| <b>Última atualização:</b> 24-12-2021 17:30 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                                                     |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 29-12-2021 19:35                                         |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                                  |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais |
| <b>Status:</b> Fechado- 24-12-2021 17:30                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                            |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                      |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                                     |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                                 |
| <b>Requerente:</b> Aline Steinmetz                                                                                      |                                                                                     |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                                     |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                                                     |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                                     |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                                     |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                                     |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                                     |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :  
Ajuste em mobiliário
- 4) Mais detalhes: :  
Ajuste de uma bancada que está com parafusos frouxos
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 7º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : 714 GENTOX
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
- 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 17-12-2021
- 11) Turno: : Tarde
- 12) Ramal ou celular: : 8861

Acompanhamentos: 4

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Data             | Requerente                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 20-12-2021 11:56 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 20-12-2021 11:56 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Ajuste de uma bancada que está com parafusos frouxos<br>Descrição da solução: Realizado os ajuste de uma bancada que está com parafusos frouxos<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo<br>A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.<br><br>*Inserir fotos em "Documentos". |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 17-12-2021 16:13 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                                |
| A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.                                                                                                                                                 |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 15-12-2021 09:23 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                |

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 2**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                      | Link web | Título | Tipo MIME       | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------|----------|--------|-----------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantamento de materiais PI 2019087920 .pdf |          |        | application/pdf | #2049be8a-768175b3-61c0833b2749e4.88179977# | 20-12-2021 10:21 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-12-20 at 11.52.03.jpg    |          |        | image/jpeg      | #2049be8a-768175b3-61c09965e27c54.79265084# | 20-12-2021 11:55 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado