

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-12-2021 13:58	Por: Fabiano Lisboa da Silva
Última atualização: 22-12-2021 17:27 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-12-2021 13:58
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 22-12-2021 17:27	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Fabiano Lisboa da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria

3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :

Ajuste em porta/fechadura/maçaneta

4) Mais detalhes: :

Prezados,

precisamos de alguns ajustes na porta do escritório no Arquivo, pois estamos com dificuldade de fechá-la. Acreditamos ser um defeito de desnivelamento da porta. Imagem segue em anexo.

Atenciosamente,

Fabiano Lisboa

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Prédio Arquivo

7) Andar: : 1º ANDAR

8) Número/nome do local: : Ceará 997, São João

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

10) Disponibilidade para primeira verificação: : 15-12-2021

11) Turno: : Tarde

12) Ramal ou celular: : 35193271

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-12-2021 17:24	José Edson Fantinel Cirne

Comentários:

E-Mail	16-12-2021 17:24	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Ajustes na porta do escritório no Arquivo

Descrição da solução: Realizado os ajustes na porta do escritório no Arquivo

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	15-12-2021 07:44	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo

estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

14-12-2021 18:39

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20211214_1 00644.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b 8cd4d9f85b2.00065518#	14-12-2 021 13:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019087901 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61b ba03a81d272.31070852#	16-12-2 021 17:23

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado