

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-12-2021 19:59	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 03-01-2022 16:25 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-12-2021 19:59
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 03-01-2022 16:25	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Serviços demandados 2) Serviços demandados: : Instalações civis e estruturais 3) Descreva a demanda: : Conserto de janela e troca de vidro quebrado 4) Mais detalhes: : 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : corredor térreo ala sul - próximo à Prefeitura do Campus 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-01-2022 16:25	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	27-12-2021 08:47	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	27-12-2021 08:46	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Conserto de janela e troca de vidro quebrado Descrição da solução: Realizada a troca vidros conforme solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabitati O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	21-12-2021 19:06	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE) Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa VIDRAÇARIA FABITATI, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração.		

E-Mail	21-12-2021 16:44	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	20-12-2021 07:47	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO

Descrição do problema: substituição de vidro quebrado

Descrição da solução: será feita a troca do vidro danificado

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente).

Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	14-12-2021 07:50	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	13-12-2021 19:59	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-13 at 19.50.58.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b7d036e17cd5.19103017#	13-12-2021 19:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 087875.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61c22a650ba478.40223631#	21-12-2021 16:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO ECOVIDROS - PI 087875.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61c22a70c6d099.05144523#	21-12-2021 16:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO VIDR. FABITATI - PI 087875.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61c22a78d7f789.42606070#	21-12-2021 16:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO VIDR. PORTO ALEGRE -PI 087875.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61c22a8adaa5d5.53043727#	21-12-2021 16:27

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de Materiaia PI 2019087875 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61c 38598e53bf6.77696687#	22-12-2 021 17:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Foto PI 2019 087875.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61c 9a7529818f6.05814500#	27-12-2 021 08:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 38562131 Versa Fabitati PI 2 019087875. pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61c 9c3b4838f80.84179887#	27-12-2 021 10:46

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-01-03 16:25:25

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
contratação MO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 610,00	R\$ 610,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 610,00	R\$ 610,00