

## PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 10-12-2021 11:08                                                                               | <b>Por:</b> Solange Padilha Ortiz                                                   |
| <b>Última atualização:</b> 17-12-2021 17:26 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                                                     |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 25-12-2021 11:08                                         |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                                  |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais |
| <b>Status:</b> Fechado- 17-12-2021 17:26                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                            |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                      |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                                     |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                                 |
| <b>Requerente:</b> Solange Padilha Ortiz                                                                                |                                                                                     |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                                     |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                                                     |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                                     |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                                     |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                                     |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                                     |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Outros

3) Mais detalhes: :

Prezados, bom dia!

Solicito o conserto das lâminas de metal dos mobiliários que estão soltas. Fotos em anexo. Obrigada.

4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar: : 1º ANDAR

7) Ala: : Norte

8) Número/nome do local: : Biblioteca

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8735

## Acompanhamentos: 4

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente                |
|-------------------------|------------------|---------------------------|
| E-Mail                  | 14-12-2021 13:34 | José Edson Fantinel Cirne |

## Comentários:

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 14-12-2021 13:34 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Conserto das lâminas de metal dos mobiliários que estão soltas.

Descrição da solução: Foi feito o conserto das lâminas de metal dos mobiliários que estão soltas.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

\*Inserir fotos em "Documentos".

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 14-12-2021 08:56 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 13-12-2021 18:24 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 4**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                      | Link web | Título | Tipo MIME  | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------|----------|--------|------------|---------------------------------------------|------------------|
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:    | UFCSPA   | 61b35f5d30f660.90940164foto 1.jpg            |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-61b35f7341c825.93770412# | 10-12-2021 11:08 |
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:    | UFCSPA   | 61b35f67b25016.76132174Foto 2.PNG            |          |        | image/png  | #2049be8a-768175b3-61b35f734c4c94.05043710# | 10-12-2021 11:08 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantamento de materiais PI 2019087799.jpeg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-61b8c6d87a6e65.81366435# | 14-12-2021 13:31 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-12-14 at 11.28.27.jpeg   |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-61b8c7162add47.50580713# | 14-12-2021 13:32 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado