

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 09-12-2021 08:38	Por: Elisete Sales de Souza
Última atualização: 21-12-2021 17:27 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 24-12-2021 08:38
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 21-12-2021 17:27	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Elisete Sales de Souza	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
- 2) Elétrica: : Disjuntores
- 3) Disjuntores: : Verificação/ajuste
- 4) Mais detalhes: :

Prezado, bom dia!

Solicitamos a verificação dos disjuntores pois não conseguimos acender as luzes da Biblioteca ao chegarmos na Biblioteca hoje. Obrigada.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 1º ANDAR

8) Ala: : Norte

9) Número/nome do local: : Biblioteca

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 8735

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-12-2021 10:33	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Verificação dos disjuntores pois não conseguimos acender as luzes da Biblioteca ao chegarmos na Biblioteca

Descrição da solução: Feita a verificação dos disjuntores e rearmado ficou funcionando normalmente.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	14-12-2021 18:38	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À CONTRATADA:

Considerando que o serviço já foi executado, informar apenas a solução dada ao caso.

E-Mail	14-12-2021 18:20	Elisete Sales de Souza
--------	------------------	------------------------

Comentários: Prezados, boa tarde!

Informo que o serviço já foi atendido no mesmo dia em que foi aberto (na manhã da sexta-feira passada: 10/12), antes mesmo da abertura desse chamado, pois seria impossível trabalharmos sem o restabelecimento da luz.

O chamado só foi aberto no sistema PI a pedido da colega da prefeitura que nos orientou que enviaria previamente a manutenção para a verificação, mas que posteriormente eu teria que abrir o chamado para fins de registro do serviço.

Me desculpem qualquer transtorno.

E-Mail	14-12-2021 08:43	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	13-12-2021 18:09	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019087760 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b 9ee3a948b74.84264556#	15-12-2 021 10:31

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado