

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 08-12-2021 21:02	Por: Cristina Beatriz Cazabuena Bonorino
Última atualização: 21-12-2021 17:27 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 23-12-2021 21:02
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 21-12-2021 17:27	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristina Beatriz Cazabuena Bonorino	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Elétrica
- 2) Elétrica : Tomadas
- 3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): : mau contato
- 4) Mais detalhes: :
Conserto da tomada 220V (G11) ao lado da centrífuga do laboratório 813
- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 8º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : Lab 813
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 10) Ramal ou celular: : 8874

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-12-2021 10:55	José Edson Fantinel Cirne

Comentários:

E-Mail	15-12-2021 10:55	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Conserto da tomada 220V (G11) ao lado da centrífuga do laboratório 813

Descrição da solução:Feita a alimentação da tomada 220V (G11) ao lado da centrífuga do laboratório 813

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	14-12-2021 08:30	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	13-12-2021 18:05	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-08 at 09.46.52 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b147b1e70022.74377084#	08-12-2021 21:02
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-08 at 09.46.52.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b147b1e8c1b2.99108078#	08-12-2021 21:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019087754.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61b8a385af5689.55199413#	14-12-2021 11:01
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-15 at 10.30.19.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b9f35c484409.07864924#	15-12-2021 10:53

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado