

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 07-12-2021 13:25	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 17-12-2021 17:26 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 22-12-2021 13:25
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 17-12-2021 17:26	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial, Coordenação de Engenharia > Divisão de Engenharia de Segurança	
Atribuído para técnicos: Alessandra Moschem Tolfo (alessandramt@ufcspa.edu.br)	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação 3) Selecione a estrutura (ajuste): : Cano/tubulação/ramal de água 4) Mais detalhes: : EMERGÊNCIA Devido à nova tubulação de alimentação de água no prédio 1, os banheiros centrais e a guarita 1 estão sem água. Para atender essa falta, solicito a derivação da tubulação de DN 60 da ala Norte, conforme mostra a foto em anexo. Após a colocação do Te, colocar um registro tipo esfera para que possamos fechar, quando preciso, a alimentação somente dos banheiros. Como se sabe, a tubulação desce pelo forro da circulação no sexto pavimento e vai até os banheiros. Há uma saída de água, após essa alimentação dos banheiros, que vai para a ala norte, que deve ser tamponada. Importante: as instalações podem ser realizadas, porém a derivação com Te só poderá ser feita após a sinalização da fiscalização, pois isso acarretará no desligamento da alimentação de água. Obrigada 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 6º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : reservatório superior 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-12-2021 13:12	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O serviço agendado para o dia 11/12 (sábado) foi realizado. Os testes foram feitos e a alimentação de água foi reestabelecida. O serviço foi acompanhado e pode ser concluído.		
E-Mail	13-12-2021 08:29	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	13-12-2021 08:29	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		

Descrição do problema: Derivação da tubulação de DN 60 da ala Norte, conforme mostra a foto em anexo. Após a colocação do Te, colocar um registro tipo esfera para que possamos fechar, quando preciso, a alimentação somente dos banheiros.
 Descrição da solução: Feita a derivação da tubulação de DN 60 da ala Norte, conforme mostra a foto em anexo. Após a colocação do Te, colocar um registro tipo esfera para que possamos fechar, quando preciso, a alimentação somente dos banheiros.
 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Marcelo e Daniel
 O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	10-12-2021 08:36	Alessandra Moschem Tolfo
--------	------------------	--------------------------

Comentários: Prezados, bom dia!
 Tendo em vista a programação do dia 11/12 e a realização de outro serviço paralelo e concomitante pela empresa LOP, solicito agendamento para as 13h, de forma a proporcionar o acompanhamento dos serviços pela CENG.

E-Mail	09-12-2021 15:51	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: BOA TARDE
 CONFORME SOLICITADO QUE A INTERLIGAÇÃO DA REDE DE ABASTECIMENTO DO CONSUMO DE ÁGUA FOSSE TRANSFERIDA PARA O DIA 11/12 A TARDE, SEGUE A RELAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS ESCALADOS PARA REALIZAR ESTE TRABALHO. DANIEL ANTUNES - HIDRÁULICO LUIZ AURÉLIO - AUX. DE REFRIGERAÇÃO (VAI DAR SUPORTE AO HIDRÁULICO) MARCELO CARNEIRO - ENCARREGADO (VAI ESTAR AQUI ACOMPANHANDO OUTRA DEMANDA)

E-Mail	08-12-2021 17:42	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 31730 da Ferragem Lampião no valor total de R\$ 493,98, para este chamado o valor é de R\$ 324,38.

E-Mail	08-12-2021 14:53	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Segue relatório do serviço realizado no dia 08/12/2021.

E-Mail	07-12-2021 16:55	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Prezados
 amanhã vamos restabelecer o abastecimento de água nos locais afetados.
 apartir das 14hs será feito o desligamento da rede, e as alas norte e sul serão afetadas.
 Os locais afetados serão;
 TODOS OS BANHEIROS DAS ALAS NORTE E SUL FICARÃO INTERDITADOS DO 6º ANDAR AO SUBSOLO
 CENTRAL ANALITICA - A INTERRUPÇÃO NÃO AFETARÁ AS ATIVIDADES DO LABORATÓRIO
 SALA 201 - INFORMOU QUE NÃO HAVERÁ ATIVIDADE NO DIA 08/12
 SALA 303 - NÃO HAVERÁ ATIVIDADE NO DIA 08/12
 LAB 317,318,319 e 320 - EM ATIVIDADE ATÉ AS 14HS, APÓS SEM ATIVIDADE.
 O ABASTECIMENTO SERÁ RESTABELECIDO NA MANHÃ DO DIA 09/12

E-Mail	07-12-2021 15:38	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, é necessária a apresentação de apenas 01 orçamento para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	07-12-2021 15:37	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSA	banh.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61af8b0ecdcc7.32940933#	07-12-2021 13:25
PREFEITURA -	UFCSA	reg.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61af8b0ecdcc7.32940933#	07-12-2021 13:25

MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:					g	f8b0ecffb50.73583537#	021 13:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	tub.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61af8d1c5a23b7.68373086#	07-12-2021 13:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 31730 FERR LAMPIÃO PI 2019087623 -201908766 9 e estoque minimo.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61b1187c882249.06355652#	08-12-2021 17:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-13 at 08.17.59.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b72c5a11a096.64340326#	13-12-2021 08:19
PI 2019087669.pdf	UFCSPA	PI 2019087669.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61b0f10b6672c4.59453606#	08-12-2021 14:53

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 324,38	R\$ 324,38
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 324,38	R\$ 324,38