

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 06-12-2021 15:11	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 18-12-2021 14:48 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 21-12-2021 15:11
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 18-12-2021 14:48	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais

3) Selecione o serviço geral: : Outros

4) Mais detalhes: :

Retirada de cortinas existentes que estejam no trecho indicado em planta, p/ que possamos dar seguimento à reforma de laboratório, pois ali será instalada uma parede drywall.

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 8º ANDAR

8) Número/nome do local: : 802

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 99966 3975

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-12-2021 14:48	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	14-12-2021 14:34	Maria Clara Sardi
Comentários: Grata pelo retorno. Se possível, encaminhar ao depósito da Prefeitura, o novo, sob a rampa do subsolo.		
E-Mail	14-12-2021 14:30	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	14-12-2021 14:30	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Retirada de cortinas existentes que estejam no trecho indicado em planta Descrição da solução: Realizada a retirada de cortinas existentes que estejam no trecho indicado em planta Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	14-12-2021 09:58	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: AO REQUERENTE

SERÁ ATENDIDA HOJE MESMO ESTA SOLICITAÇÃO.

APÓS A REMOÇÃO DAS PERSIANAS DEVEMOS ENCAMINHÁ-LAS PARA QUAL LOCAL?

FICO NO AGUARDADO.

OBRIGADO

E-Mail	14-12-2021 08:20	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	13-12-2021 16:37	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: Solicito por gentileza que as cortinas sejam identificadas para posterior ajuste e reinstalação no mesmo local. Grata!

E-Mail	13-12-2021 14:55	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	13-12-2021 10:06	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: Bom dia

Existe previsão agendada para atendimento deste PI?

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	cortina_802.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61ae526fb1c9b5.52432032#	06-12-2021 15:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019087630.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b8d46cb54856.95722508#	14-12-2021 14:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-14 at 14.32.51.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b8d5b62c73f1.76759664#	14-12-2021 14:34

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-12-18 14:48:05

Custos: Nenhum item para ser mostrado