

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 06-12-2021 10:20	Por: Pamela Cristin dos Santos Jorge
Última atualização: 17-12-2021 17:26 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 21-12-2021 10:20
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 17-12-2021 17:26	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Pamela Cristin dos Santos Jorge	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias

2) Instalações Hidrossanitárias: : Falta de água (geral)

3) Mais detalhes: :

Toda ala norte está sem água.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar: : 1º ANDAR

7) Ala: : Norte

8) Número/nome do local: : Toda ala norte sem água

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8888

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-12-2021 11:32	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Este chamado pode ser dado como solucionado, pois foi aberto o chamado 2019087669 para nova intervenção.		
E-Mail	06-12-2021 15:05	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Falta de água (geral). Descrição da solução: Verificamos a possível existência de uma bolsa de ar, na rede que estaria causando falta de água. Feito os testes, isto não se confirmou, o que encontramos de anormal foi que durante a intervenção do dia 04/12/21, feita pela LOP Engenharia, foi seccionada a rede antiga e interligada com a rede do novo reservatório, durante este processo não perceberam que os banheiros em frente a escadaria ficaram de fora do abastecimento, este é o motivo pela falta d' água nos banheiros. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Marcelo e Daniel A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	06-12-2021 14:36	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	06-12-2021 14:19	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, é necessária a apresentação de apenas 01 orçamento para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-06 at 13.06.24 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61ae4f1adaccc2.13672225#	06-12-2021 14:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-06 at 13.06.23.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61ae4f1adf4c94.98034083#	06-12-2021 14:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-06 at 13.06.06 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61ae4f1ae335c9.27027269#	06-12-2021 14:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-06 at 13.06.24.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61ae4f1ae73929.87038348#	06-12-2021 14:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-06 at 13.06.07.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61ae4f1aec68f9.52447885#	06-12-2021 14:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-06 at 13.06.07 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61ae4f1b0c9ca7.42694834#	06-12-2021 14:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-06 at 13.16.15.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61ae4f1b106701.23244019#	06-12-2021 14:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-06 at 13.06.07 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61ae4f1b297c55.64132469#	06-12-2021 14:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-06 at 13.06.06.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61ae4f1b2e23d9.46740486#	06-12-2021 14:57

Solução: 1

Resolvido: Chamado solucionado, pois foi aberto o chamado 2019087669 para nova intervenção.

Custos: Nenhum item para ser mostrado